



**Федеральное агентство морского и речного транспорта**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Государственный университет морского и речного флота  
имени адмирала С. О. Макарова»**  
**Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

---

Кафедра гуманитарных и социальных наук

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по дисциплине «Психология»  
(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии

Направленность (профиль) Информационные системы на транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная, заочная

## 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Психология» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1

### Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

| Код и наименование компетенции                                                                                                                   | Код индикатора достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                         | ИД-1УК-3                              | Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.                                                      |
|                                                                                                                                                  | ИД-2УК-3                              | Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.                    |
|                                                                                                                                                  | ИД-3УК-3                              | Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде.                                                                                                                                               |
| УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | ИД-1УК-6                              | Знать: основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни.                                                                         |
|                                                                                                                                                  | ИД-2УК-6                              | Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.                                                                                                     |
|                                                                                                                                                  | ИД-3УК-6                              | Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни. |

## 2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

**Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся**

| № п/п | Контролируемые разделы (темы) дисциплины                                                   | Код контролируемой компетенции (или ее части)                              | Наименование оценочного средства  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.    | Раздел I. Введение в психологическую науку<br>Тема I. Психология как самостоятельная наука | ИД-2 УК-3<br>ИД-1 УК-6<br>ИД-3 УК-6                                        | Зачет                             |
| 2.    | Тема II. Методы психологии                                                                 | ИД-1 УК-3<br>ИД-2 УК-3<br>ИД-1 УК-6<br>ИД-2 УК-6                           | Тестирование, зачет               |
| 3.    | Раздел II. Основные познавательные процессы<br>Тема I. Ощущения                            | ИД-1 УК-3<br>ИД-1 УК-6<br>ИД-3 УК-6                                        | Тестирование, зачет               |
| 4.    | Тема II. Восприятие                                                                        | ИД-1 УК-3<br>ИД-3 УК-6                                                     | Тестирование, зачет               |
| 5.    | Тема III. Внимание                                                                         | ИД-2 УК-3<br>ИД-1 УК-6<br>ИД-2 УК-6<br>ИД-3 УК-6                           | Тестирование, зачет               |
| 6.    | Тема IV. Память                                                                            | ИД-1 УК-3<br>ИД-2 УК-3<br>ИД-1 УК-6                                        | Тестирование, зачет               |
| 7.    | Тема VI. Сознание и бессознательное. Мышление                                              | ИД-1 УК-6<br>ИД-3 УК-6<br>ИД-1 УК-3                                        | КПЗ-1; тестирование, зачет        |
| 8.    | Раздел III. Психология личности. Тема I. Проблема личности в психологии                    | ИД-1 УК-3<br>ИД-2 УК-3<br>ИД-3 УК-3<br>ИД-1 УК-6<br>ИД-2 УК-6<br>ИД-3 УК-6 | КПЗ-1; тестирование, зачет        |
| 9.    | Тема II. Темперамент                                                                       | ИД-1 УК-3<br>ИД-2 УК-3<br>ИД-3 УК-3<br>ИД-1 УК-6                           | КПЗ-1; КПЗ-2, тестирование, зачет |
| 10.   | Тема III. Характер                                                                         | ИД-1 УК-3<br>ИД-2 УК-3<br>ИД-1 УК-6<br>ИД-2 УК-6<br>ИД-3 УК-6              | КПЗ-1; тестирование, зачет        |
| 11.   | Тема IV. Эмоции                                                                            | ИД-1 УК-3<br>ИД-2 УК-3<br>ИД-1 УК-6<br>ИД-2 УК-6<br>ИД-3 УК-6              | КПЗ-1; КПЗ-3, тестирование, зачет |

Таблица 3

### 3. Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине

| Результат обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                | Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              | Процедура оценивания          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                 | 2                                                                                                                                                                                                                                 | 3                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                                                                                                                             | 5                                                                                                                                                                                                                            |                               |
|                                                                                                                                                                                                                 | не зачтено                                                                                                                                                                                                                        | зачтено                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                              |                               |
| ИД-1 УК-3<br>Знать основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии                     | Отсутствие знаний или фрагментарные представления об основных приемах и нормах социального взаимодействия; основных понятиях и методах конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии | Неполные представления об основных приемах и нормах социального взаимодействия; основных понятиях и методах конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии        | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных приемах и нормах социального взаимодействия; основных понятиях и методах конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии | Сформированные систематические представления об основных приемах и нормах социального взаимодействия; основных понятиях и методах конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии | тестирование КПЗ-1,2<br>зачет |
| ИД-2 УК-3<br>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия | Отсутствие умений или фрагментарные умения устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия                                       | В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия | В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы умения устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы                                                      | Сформированные умения устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и                           | тестирование КПЗ-1-3<br>зачет |

|                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                   |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| я внутри команды                                                                                                                                                                        | ия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.                                                                                                                                                         | ия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды                                                                                                                                              | социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды                                                                                                                    | взаимодействия внутри команды                                                                                                                                                                                     |                               |
| <i>ИД-3 УК-3</i><br>Владеть:<br>простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде                                                                           | Отсутствие владения или фрагментарные владения простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде                                                                                          | В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде                                                              | В целом удовлетворительные, но содержащее отдельные пробелы владения простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде                                                      | Сформированные владения навыками простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде                                                                                                    | тестирование КПЗ-1-3<br>зачет |
| <i>ИД-1 УК-6</i><br>Знать:<br>основные приемы эффективного управления собственным временем;<br>основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни. | Отсутствие или фрагментарные представления об основных принципах и приемах оптимальной работы с информацией, данными и знанием для эффективного управления собственным временем.                                      | Неполные представления об основных принципах и приемах оптимальной работы с информацией, данными и знанием для эффективного управления собственным временем.                                              | Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об основных принципах и приемах оптимальной работы с информацией, данными и знанием для эффективного управления собственным временем.     | Сформированные систематически представления об основных принципах и приемах оптимальной работы с информацией, данными и знанием для эффективного управления собственным временем.                                 | тестирование КПЗ-1,2<br>зачет |
| <i>ИД-2 УК-6</i><br>Уметь:<br>эффективно планировать и контролировать собственное время;<br>использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.                             | Отсутствие умений или фрагментарные умения по использованию знания теории информации для осуществления эффективного планирования и контроля собственного времени; использованию методов саморегуляции, саморазвития и | В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения по использованию знания теории информации для осуществления эффективного планирования и контроля собственного времени; использованию методов | В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения по использованию знания теории информации для осуществления эффективного планирования и контроля собственного времени; использованию | Сформированные умения по использованию знания теории информации для осуществления эффективного планирования и контроля собственного времени; использованию методов саморегуляции, саморазвития и самообучения при | тестирование КПЗ-1-3<br>зачет |

|                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                   | самообучения при организации работы с данными и при формировании собственной модели знаний.                                                                                                                                                                                                                                                                        | саморегуляции, саморазвития и самообучения при организации работы с данными и при формировании собственной модели знаний.                                                                                                                                                                                                                                                          | методов саморегуляции, саморазвития и самообучения при организации работы с данными и при формировании собственной модели знаний.                                                                                                                                                                                                                                                        | организации работы с данными и при формировании собственной модели знаний.                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |
| ИД-3 УК-6<br>Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни | Отсутствие владения или фрагментарные владения методами управления собственным временем и методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни на основе использования знаний и методологии теории информации; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, декларативного и процедурного характера. | В целом удовлетворительные, но не систематизированные владения/методами управления собственным временем и методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни на основе использования знаний и методологии теории информации; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, декларативного и процедурного характера. | В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы владения/методами управления собственным временем и методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни на основе использования знаний и методологии теории информации; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, декларативного и процедурного характера. | Сформированные владения методами управления собственным временем и методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни на основе использования знаний и методологии теории информации; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, декларативного и процедурного характера. | тестирование КПЗ-1-3 зачет |

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 4.1. Вид текущего контроля – тестирование

#### Раздел II Психология познавательных процессов

#### Перечень тестовых заданий по разделу II

Время проведения теста: 10 минут

#### 1. К свойствам ощущений не относится:

- а. целостность;

- б. сенсбилизация;
- в. контрастность;
- г. адаптация.

**2. Целостный нервный механизм, осуществляющий прием и анализ сенсорной информации определенного вида — это...**

- а. рецептор;
- б. синестезия;
- в. анализатор;
- г. проводящие пути.

**3. Отнесенность сведений о внешнем мире, получаемых с помощью анализаторов, к объектам внешнего мира — это...**

- а. категориальность восприятия;
- б. предметность восприятия;
- в. модальность ощущения;
- г. константность восприятия.

**4. Психический процесс, отвечающий за формирование целостного образа объекта при его непосредственном воздействии на анализаторы:**

- а. представление;
- б. когнитивный диссонанс;
- д. ощущение;
- е. восприятие.

**5. Внимание, возникающее вследствие сознательно поставленной цели и требует определенных волевых усилий, называется...**

- а. перцептивным;
- б. произвольным;
- в. рассеянным;
- г. непроизвольным.

**6. «Незавершенный поток информации (незаконченный разговор, несделанное дело) сохраняется в памяти» – эта закономерность называется...**

- а. эффект Зейгарник;
- б. закон Йеркса-Додсона;
- в. правило Эббингауза;
- г. теория Джемса-Ланге.

**7. Норма объема внимания для человека составляет:**

- а. 5-9 объектов;
- б. 3-5 объектов, воспринятых одновременно;
- в. 9-11 объектов;
- г. 5-7 объектов.

**8. Образы, являющиеся новыми комбинациями известных деталей и свойств объектов — это...**

- д. представления воображения
- е. представления мышления
- ж. представления восприятия
- а. представления памяти

**9. Прием воображения, заключающийся в комбинировании свойств разных объектов в одном – это...**

- а. акцентирование;
- б. агглютинация;
- в. воссоздание;
- г. гиперболизация.

**10. К формам мышления относится:**

- а. воображение, представление, фантазия;
- б. конвергенция и дивергенция;
- а. синтез, анализ, сравнение;
- б. понятие, суждение, умозаключение.

**11. Общая способность к познанию и решению проблем, определяющая успешность любой деятельности и лежащая в основе других способностей — это...**

- в. интеллект;
- г. внутренняя речь;
- д. анализ;
- е. мышление.

## **Тема IX Проблема личности в психологии**

### **Перечень тестовых заданий по теме**

Время проведения теста: 15 минут

**1. Преобразование энергии инстинктивных влечений в социально приемлемые способы деятельности называется**

- а. рационализацией;
- б. идентификацией;
- в. сублимацией;
- г. вытеснением.

**2. Рассматривая психическую структуру человека, 3. Фрейд показал, что принципом удовольствия руководствуется:**

- а. «Оно»;
- б. «Я»;
- в. «Сверх-Я»;
- г. «Супер-эго».

**3. Степень трудности тех целей, к которым стремится человек, и достижение которых представляется человеку привлекательным и возможным, характеризует:**

- а. уровень притязаний;
- б. локус контроля;
- в. самооценка;
- г. самоотношение.

**4. Выражает неделимость, целостность и генотипические особенности человека как представителя рода понятие:**

- а. индивида;

- б. личности;
- в. субъекта деятельности;
- г. индивидуальности.

**5. Суть проекции заключается:**

- а. в приписывании другим людям собственных чувств;
- б. в ориентации поведения на доступную цель;
- в. в отрицании реальных фактов;
- г. в выборе поведения, противоположного подавленному.

**6. Иерархическую пирамиду потребностей разработал:**

- а. К.Роджерс;
- б. А.Маслоу;
- в. Г.Олпорт;
- г. З.Фрейд.

**7. Переживаемое человеком состояние нужды в чем-либо — это:**

- а. мотив;
- б. потребность;
- в. интерес;
- г. склонность.

**8. Только поведение, поддающееся наблюдению, может быть описано объективно, по мнению:**

- а. гештальтистов;
- б. фрейдистов;
- в. бихевиористов;
- г. когнитивистов.

**9. Человека как индивида характеризует:**

- а. индивидуальный стиль деятельности;
- б. креативность;
- в. мотивационная направленность;
- г. средний рост.

**10. Система устойчивых предпочтений и мотивов личности, ориентирующих особенности ее развития, задающая главные тенденции ее поведения, – это:**

- а. темперамент;
- б. характер;
- в. способности;
- г. направленность.

**11. Человек как типичный носитель видов человеческой активности – это:**

- а. индивид;
- б. личность;
- в. субъект деятельности;
- г. индивидуальность.

**12. Из следующих понятий: «индивид», «личность», «индивидуальность» – самым широким по содержанию является понятие:**

- а. индивида;
- б. личности;

- в. субъекта деятельности;
- г. индивидуальности.

**13. Высший регулятор поведения – это:**

- а. убеждения;
- б. мировоззрение;
- в. установка;
- г. интерес.

**14. Система сложившихся взглядов на окружающий мир и свое место в нем называется:**

- а. влиянием;
- б. мировоззрение;
- в. личностным смыслом;
- г. потребностью.

**15. Стремление личности к достижению целей той степени сложности, на которую она считает себя способной, проявляется как:**

- а. установка;
- б. притязание;
- в. мировоззрение;
- г. личностный смысл.

## **Тема–Х-ХІ Темперамент. Характер**

### **Перечень тестовых заданий**

Время проведения теста: 15 минут

**1. Автор гуморальной теории темперамента –**

- а. Гиппократ;
- б. И.П. Павлов;
- в. Леонгард;
- г. Э. Кречмер.

**2. Утомляемостью, высокой эмоциональной сензитивностью характеризуется:**

- а. сангвиник;
- б. холерик;
- в. флегматик;
- г. меланхолик.

**3. Такие черты личности, как скромность и самокритичность, эгоизм, характеризуют отношение личности:**

- а. к людям;
- б. к деятельности;
- в. к общественной и личной ответственности;
- г. к себе.

**4. По И.П. Павлову, сильный, уравновешенный и подвижный тип нервной системы характерен для:**

- а. сангвиников;

- б. флегматиков;
- в. холериков;
- г. меланхоликов.

**5. По И.П. Павлову, сильный, неуравновешенный тип нервной системы характерен для:**

- а. сангвиников;
- б. флегматиков;
- в. холериков;
- г. меланхоликов.

**6. Умение по собственной инициативе ставить цели и находить пути их решения характеризует человека как:**

- а. целеустремленного;
- б. решительного;
- в. настойчивого;
- г. самостоятельного.

**7. Представления об экстраверсии/интроверсии были разработаны:**

- а. А. Адлером;
- б. Фрейдом;
- в. К. Юнгом;
- г. К. Роджерсом.

**8. Тип темперамента, характеризующийся легкой ранимостью и склонностью к глубоким переживаниям, присущ:**

- а. холерику;
- б. сангвинику;
- в. флегматику;
- г. меланхолику.

**9. Самокритичность, скромность, гордость характеризуют:**

- а. отношение личности к вещам;
- б. отношение другим;
- в. систему отношений человека к самому себе;
- г. особенности протекания деятельности.

**10. Аккуратность, бережливость, щедрость — это:**

- а. черты, характеризующие отношение личности к вещам;
- б. черты, проявляющиеся по отношению к другим;
- в. система отношений человека к самому себе;
- г. черты, проявляющие отношение к деятельности.

**11. Формально-динамическую сторону поведения характеризует (ют):**

- а. направленность;
- б. темперамент;
- в. характер;
- г. способности.

**12. Многие люди бывают недовольны своим темпераментом и хотели бы его изменить. Возможно ли это:**

- а. темперамент — весьма устойчивое биопсихическое образование, которое невозможно изменить;

б. еще древние философы утверждали, что «все течет, все изменяется»: меняются способы деятельности, мотивы поведения, характер и, естественно, темперамент человека;

в. темперамент меняется с возрастом;

г. только сильные личности могут изменить свой темперамент.

**13. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, — это:**

а. темперамент;

б. способности;

в. характер;

г. задатки.

**14. Реакция на наименьшую силу внешнего воздействия является показателем:**

а. сензитивности;

б. реактивности;

в. активности;

г. пластичности и ригидности.

**15. «Совокупность чрезмерно развитых черт характера, что обуславливает повышенную адаптивность личности в одних ситуациях и повышенную уязвимость - в других» – это определение...**

а. акцентуации характера;

б. интроверсии;

в. динамического стереотипа;

г. патологии характера.

## **Тема XII Эмоции**

### **Перечень тестовых заданий**

Время проведения теста: 10 минут

**1. Моральные, практические, интеллектуальные, эстетические — это разновидности...**

а. чувств;

б. аффектов;

в. эмоций;

г. аффектов.

**2. Периферические органические изменения трактовались не как следствие эмоционального процесса, а как их причина в теории...**

а. теории Джемса-Ланге;

б. теории К. Изарда;

в. теории П.В. Симонова;

г. теории Йеркса-Додсона.

**3. Неспецифическая реакция организма на любое требование среды вызывает состояние...**

а. депрессии;

- б. вдохновения;
- в. фрустрации;
- г. стресса.

**4. *Определенное отношение и взаимодействие компонентов психики за определенный период времени — это***

- а. психическое состояние;
- б. психический процесс;
- в. личность;
- г. стресс.

**5. *Процесс передачи эмоционального состояния между индивидами без решающего смыслового влияния, называется ...***

- а. внушением;
- б. идентификацией;
- в. заражением;
- г. подражанием.

**6. *Более или менее длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека называется ....***

- а. собственной эмоцией;
- б. аффектом;
- в. настроением;
- г. чувством.

**7. *Сильное, стойкое, длительное чувство, которое захватывает человека и владеет им, называется ...***

- а. аффектом;
- б. страстью;
- в. настроением;
- г. чувством.

**8. *Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля – это ...***

- а. аффект;
- б. страсть;
- в. фрустрация;
- г. стресс.

**9. *Чувства, связанные с познавательной деятельностью, называются ... чувствами***

- а. моральными;
- б. интеллектуальными;
- в. эстетическими;
- г. практическими.

**10. *Постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания и сочувствия называется ...***

- а. рефлексией;
- б. идентификацией;
- в. эмпатией;

г. симпатией.

### **Тема XIII Общение и речь**

#### **Перечень тестовых заданий по теме**

Время проведения теста: 10 минут

**1. Когда регламентированы и содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли – это ... общение.**

- а. светское;
- б. ролевое;
- в. деловое;
- г. примитивное.

**2. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это ... общение.**

- а. деловое;
- б. манипулятивное;
- в. светское;
- г. формально-ролевое.

**3. Перцептивная сторона общения включает в себя ...**

- а. проявление тревожности;
- б. демонстрацию креативного поведения;
- в. процесс формирования образа другого человека.

**4. Человеческая речь характеризуется:**

- а. наличием сигналов, запускающих те или иные поведенческие реакции;
- б. определенной логикой построения фраз;
- в. возможностью передавать информацию о прошлых и будущих событиях;
- г. все ответы верны.

**5. Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс ...**

- а. идентификации;
- б. эмпатии;
- в. рефлексии..

**6. Существенный признак внушения:**

- а. некритическое восприятие информации;
- б. недоверие;
- в. критичность.

**7. Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это ...**

- а. убеждение;
- б. психическое заражение;
- в. эмпатия.

**8. Формы реализации делового общения**

- а. переговоры;

- б. брифинг;
- в. совещания;
- г. беседа;
- д. видеоконференция.

**9. Определите название специальной области, занимающейся изучением норм пространственной и временной организации общения:**

- а. такесика;
- б. проксемика;
- в. кинесика;
- г. просодика .

**10. Определите, как называется группа средств невербального общения, которая характеризуется включением в речь пауз, плача, смеха, вздохов, кашля:**

- а. экстралингвистика;
- б. просодика;
- в. кинесика;
- г. такесика.

**11. Определите название стороны общения, означающей процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания:**

- а. Интерактивная;
- б. Перцептивная;
- в. Коммуникативная;
- г. Регулятивная

**12. Определите группу средств невербального общения, включающую прикосновения, пожатия, поцелуи:**

- а. экстралингвистика;
- б. просодика;
- в. кинесика;
- г. такесика.

**13. Определите название специальной области, занимающейся изучением мимики, жестов, телодвижений:**

- а. такесика;
- б. проксемика;
- в. кинесика;
- г. просодика.

### **Критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий**

Для перевода баллов в оценку применяется универсальная шкала оценки образовательных достижений. Если обучающийся набирает:

- от 90 до 100% от максимально возможной суммы баллов - выставляется оценка «отлично»;
- от 80 до 89% - оценка «хорошо»,
- от 51 до 79% - оценка «удовлетворительно»,
- менее 51% - оценка «неудовлетворительно».

## **4.2. Вид текущего контроля: Контрольно- практические задания (КПЗ)**

### **Перечень контрольно- практических заданий**

1. КПЗ №1. «Овладение диагностикой локус контроля личности».
2. КПЗ №2. «Темперамент и деятельность»

#### **КПЗ №1. «Овладение диагностикой локус контроля личности»**

**Темы:** «Сознание и бессознательное. Мышление», «Проблема личности в психологии», «Темперамент», «Характер», «Эмоции»

Выполните методику УСК (уровень субъективного контроля).

Методика представляет собой модифицированный вариант опросника американского психолога Дж. Роттера. С его помощью можно оценить уровень субъективного контроля над разнообразными ситуациями, другими словами, определить степень ответственности человека за свои поступки и свою жизнь. Люди различаются по тому, как они объясняют причины значимых для себя событий и где локализуют контроль над ними. Возможны два полярных типа такой локализации: экстернальный (внешний локус) и интернальный (внутренний локус).

#### **Опросник УСК**

1. Продвижение по службе больше зависит от удачного стечения обстоятельств, чем от способностей и усилий человека.
2. Большинство разводов происходит от того, что люди не захотели приспособиться друг к другу.
3. Болезнь - дело случая: если уж суждено заболеть, то ничего не поделаешь.
4. Люди оказываются одинокими из-за того, что сами не проявляют интереса и дружелюбия к окружающим.
5. Осуществление моих желаний часто зависит от везения.
6. Бесполезно предпринимать усилия для того, чтобы завоевать симпатию других людей.
7. Внешние обстоятельства - родители и благосостояние - влияют на семейное счастье не меньше, чем отношения супругов.
8. Я часто чувствую, что мало влияю на то, что происходит со мной.
9. Как правило, руководство оказывается более эффективным, когда полностью контролирует действия подчиненных, а не полагается на их самостоятельность.
10. Мои отметки в школе зависели от случайных обстоятельств (например, настроения учителя) больше, чем от моих собственных усилий.
11. Когда я строю планы, то я, в общем, верю, что смогу их осуществить.
12. То, что многим людям кажется удачей или везением, на самом деле является результатом долгих целенаправленных усилий.
13. Думаю, что правильный образ жизни может больше помочь здоровью, чем врачи и лекарства.
14. Если люди не подходят друг другу, то как бы они ни старались наладить семейную жизнь, они все равно не смогут это сделать.

15. Тот хорошее, что я делаю, обычно бывает по достоинству оценено другими.

16. Дети вырастают такими, какими их воспитывают родители.

17. Думаю, что случай или судьба не играют важной роли в моей жизни.

18. Я стараюсь не планировать далеко вперед, потому что многое зависит от того, как сложатся обстоятельства.

19. Мои отметки в школе больше всего зависели от моих усилий и степени подготовленности.

20. В семейных конфликтах я чаще чувствую вину за собой, чем за противоположной стороной.

21. Жизнь большинства людей зависит от стечения обстоятельств.

22. Я предпочитаю такое руководство, при котором можно самостоятельно определять, что и как делать.

23. Думаю, что мой образ жизни ни в коей мере не является причиной моих болезней.

24. Как правило, именно неудачное стечение обстоятельств мешает людям добиться успеха в своем деле.

25. В конце концов, за плохое управление организацией ответственны сами люди, которые в ней работают.

26. Я часто чувствую, что ничего не могу изменить в сложившихся отношениях в семье.

27. Если я очень захочу, то смогу расположить к себе почти любого.

28. На подрастающее поколение влияет так много разных обстоятельств, что усилия родителей по их воспитанию часто оказываются бесполезными.

29. То, что со мной случается, это дело моих собственных рук.

30. Человек, который не смог добиться успеха в своей работе, скорее всего не проявил достаточных усилий.

31. Трудно бывает понять, почему руководители поступают именно так, а не иначе.

32. Чаще всего я могу добиться от членов моей семьи того, чего хочу.

33. В неприятностях и неудачах, которые были в моей жизни, чаще всего виноваты другие люди, чем я сам.

34. Ребенка всегда можно уберечь от простуды, если за ним следить и правильно его одевать.

35. В сложных обстоятельствах я предпочитаю подождать, пока проблемы не решатся сами собой.

36. Успех является результатом упорной работы и мало зависит от случая или везения.

37. Я чувствую, что от меня больше, чем от кого бы то ни было, зависит счастье моей семьи.

38. Мне всегда трудно понять, почему я нравлюсь одним людям и не нравлюсь другим.

39. Я всегда предпочитаю принять решение и действовать самостоятельно, а не надеяться на помощь других людей или на судьбу.

40. К сожалению, заслуги человека часто остаются непризнанными, несмотря на все его старания.

41. В семейной жизни бывают такие случаи, когда невозможно разрешить проблемы даже при самом сильном желании.

42. Способные люди, не сумевшие реализовать свои возможности, должны винить в этом только самих себя.

43. Многие мои успехи были возможны только благодаря помощи других людей.

44. Большинство неудач в моей жизни произошло от неумения, незнания или лени и мало зависело от везения или невезения.

Обработайте полученные данные в соответствии с имеющимися ключами.

### Ключи для обработки результатов опросника

|     |     |                                                                                  |
|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------|
| Ио: | «+» | 2, 4, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 19, 20, 22, 25, 27, 29, 32, 34, 36, 37, 39, 42, 44 |
|     | «-» | 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 18, 21, 23, 24, 26, 28, 31, 33, 38, 40, 41, 43      |
| Ид: | «+» | 12, 15, 27, 32, 36, 37                                                           |
|     | «-» | 1, 5, 6, 14, 26, 43                                                              |
| Ин: | «+» | 2, 4, 20, 31, 42, 44                                                             |
|     | «-» | 7, 24, 33, 38, 40, 41                                                            |
| Ис: | «+» | 2, 16, 20, 32, 37                                                                |
|     | «-» | 7, 14, 26, 28, 41                                                                |
| Ип: | «+» | 19, 22, 25, 42                                                                   |
|     | «-» | 1, 9, 10, 30                                                                     |
| Им: | «+» | 4, 27                                                                            |
|     | «-» | 6, 38                                                                            |
| Из: | «+» | 13, 34                                                                           |
|     | «-» | 3, 23                                                                            |

Проанализируйте полученные результаты по соответствующим шкалам:

• Шкала общей интернальности (Ио). Высокий показатель по этой шкале соответствует высокому уровню субъективного контроля над любыми значимыми ситуациями. Такие люди считают, что большинство важных событий в их жизни было результатом их собственных действий, что они могут ими управлять и, следовательно, берут на себя ответственность за свою жизнь в целом. Низкий показатель по шкале Ио соответствует низкому уровню субъективного контроля. Такие люди не видят связи между своими действиями и значимыми событиями, которые они рассматривают как результат случая или действия других людей. Для определения УСК по данной шкале необходимо

помнить, что максимальное значение показателя по ней равно 44, а минимальное - 0.

- Шкала интернальности в области достижений (Ид). Высокий показатель по этой шкале соответствует высокому уровню субъективного контроля над эмоционально положительными событиями. Такие люди считают, что всего самого хорошего в своей жизни они добились сами и что они способны с успехом идти к намеченной цели в будущем. Низкий показатель по шкале Ид свидетельствует о том, что человек связывает свои успехи, достижения и радости с внешними обстоятельствами - везением, счастливой судьбой или помощью других людей. Максимальное значение показателя по этой шкале равно 12, минимальное - 0.

- Шкала интернальности в области неудач (Ин). Высокий показатель по этой шкале говорит о развитом чувстве субъективного контроля по отношению к отрицательным событиям и ситуациям, что проявляется в склонности обвинять самого себя в разнообразных неприятностях и неудачах. Низкий показатель свидетельствует о том, что человек склонен приписывать ответственность за подобные события другим людям или считать их результатами невезения. Максимальное значение Ин - 12, минимальное - 0.

- Шкала интернальности в семейных отношениях (Ис). Высокий показатель Ис означает, что человек считает себя ответственным за события, происходящие в его семейной жизни. Низкий Ис указывает на то, что субъект считает своих партнеров причиной значимых ситуаций, возникающих в его семье. Максимальное значение Ис - 10, минимальное - 0.

- Шкала интернальности в области производственных отношений (Ип). Высокий Ип свидетельствует о том, что человек считает себя, свои действия важным фактором организации собственной производственной деятельности, в частности, в своем продвижении по службе. Низкий Ип указывает на склонность придавать более важное значение внешним обстоятельствам - руководству, коллегам по работе, везению - невезению. Максимум Ип - 8, минимум - 0.

- Шкала интернальности в области межличностных отношений (Им). Высокий показатель по Им свидетельствует о том, что человек чувствует себя способным вызывать уважение и симпатию других людей. Низкий Им указывает на то, что субъект не склонен брать на себя ответственность за свои отношения с окружающими. Максимальное значение Им - 4, минимальное - 0.

- Шкала интернальности в отношении здоровья и болезни (Из). Высокий показатель Из свидетельствует о том, что человек считает себя во многом ответственным за свое здоровье и полагает, что выздоровление зависит преимущественно от его действий. Человек с низким Из считает здоровье и болезнь результатом случая и надеется на то, что выздоровление придет в результате действий других людей, прежде всего врачей. Максимальное значение Из - 4, минимальное - 0.

Установите свой тип локус контроля личности.

Проанализируйте свой уровень социальной зрелости в соответствии с типом локус контроля личности. Сделайте выводы.

## **КПЗ №2. «Темперамент и деятельность»**

### **Тема: «Темперамент»**

Решите психологические ситуации:

#### Ситуация 1.

Решите ситуацию и определите тип личности «работника» в зависимости от индивидуально-психологической характеристики: трем друзьям предложили произвести перепланировку рабочего кабинета и комплектацию его мебелью и оргтехниккой.

Первая стала обзванивать близлежащие фирмы и советоваться по возникшей проблеме.

Вторая отправилась в библиотеку для изучения рекомендаций по оборудованию рабочих мест и специальной литературы по проблеме с учетом требований эргономики и техники безопасности.

Третья начала рисовать различные варианты схем перепланировки и передвигать мебель.

#### Ситуация 2.

Решите ситуацию. Четыре человека, у первого из которых преобладает сангвинический темперамент, у второго — холерический, у третьего — флегматический, у четвертого — меланхолический, претендуют на одно вакантное место: менеджер по продажам.

В роли руководителя проанализируйте достоинства и недостатки каждого претендента, если по остальным параметрам (образование, опыт работы, отзывы с предыдущего места работы, возраст и др.) они имеют примерно равные характеристики с точки зрения предстоящей работы.

Сделайте выбор и обоснуйте свое решение.

**Для оценки КПЗ применяются следующие критерии оценивания:**

- полнота и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа

Таблица 4

#### **Показатели и шкала оценивания:**

| Шкала оценивания  | Показатели                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>зачтено</b>    | – свободное владение материалом;<br>– обучающийся дает правильное определение основных понятий                                                                                                          |
| <b>не зачтено</b> | – обучающийся обнаруживает незнание большей части изучаемого материала и допускает большое количество существенных ошибок в формулировках определений;<br>– беспорядочно и неуверенно излагает материал |

## **5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

## 5.1. Вид промежуточной аттестации – зачет

### Перечень вопросов к зачету

1. Предмет, цели, структура и задачи психологии.
2. Психика. Свойства психики. Развитие психики (теория Леонтьева-Фабри).
3. Психические свойства, состояния и процессы.
4. Методы психологии. Классификация методов (по Ананьеву Б.).
5. Основные направления современной психологии.
6. Свойства нервной системы.
7. Ощущения. Классификация ощущений.
8. Восприятие, свойства восприятия.
9. Внимание. Основные свойства.
10. Память. Виды памяти.
11. Мнемотехнические приемы запоминания.
12. Мышление. Виды мышления.
13. Интеллект. Виды интеллекта.
14. Развитие интеллекта.
15. Сознание. Основные свойства сознания.
16. Бессознательное психическое. Сон. Сновидения.
17. Измененные состояния сознания под воздействием алкоголя, наркотических веществ; их влияние на психику человека.
18. Личность. Индивид. Индивидуальность. Субъект деятельности.
19. Подходы к понятию личности.
20. Мотивы и потребности личности.
21. Эмоции. Виды эмоций.
22. Стресс. Методы борьбы со стрессом.
23. Методы психологической защиты.
24. Темперамент. Типы темперамента.
25. Конституциональная теория темперамента.
26. Теория темперамента И. П. Павлова.
27. Темперамент и индивидуальные стили деятельности.
28. Характер. Формирование характера.
29. Акцентуации характера.
30. Содержание и виды общения.
31. Средства общения
32. Речь и язык.

### Критерии оценки ответов на зачете

Таблица 6

| Критерии оценки                               |                                                                                                                               |                                |                   |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Наименование показателя                       | Критерии оценки                                                                                                               | Максимальное количество баллов | Количество баллов |
| I. КАЧЕСТВО ОТВЕТА                            |                                                                                                                               |                                |                   |
| 1 Соответствие ответов, поставленным вопросам | - систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы<br>- полное и глубокое усвоение основной и | 10                             |                   |

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                    |    |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|
|                                                                                                                                               | дополнительной литературы,<br>рекомендованной рабочей программой<br>дисциплины<br>-умение ориентироваться в теориях,<br>концепциях и направлениях по изучаемой<br>дисциплине                                                       |    |  |
| 2. Грамотность<br>изложения                                                                                                                   | - владение терминологией и понятийным<br>аппаратом проблемы;<br>- научный стиль изложения.                                                                                                                                         | 5  |  |
| 3. Самостоятельность<br>выполнения работы,<br>глубина проработки<br>материала,<br>использование<br>рекомендованной и<br>справочной литературы | - степень знакомства автора работы с<br>актуальным состоянием изучаемой<br>проблематики;<br>- дополнительные знания, использованные<br>при написании работы, которые получены<br>помимо предложенной образовательной<br>программы; | 5  |  |
| Общая оценка за выполнение                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    | 20 |  |
| ОТВЕТЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ РАБОТЫ                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    |    |  |
| Вопрос 1                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                    | 5  |  |
| Вопрос 2                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                    | 5  |  |
| Общая оценка за ответы на вопросы                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                    | 10 |  |
| Итого                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                    | 30 |  |

Для перевода баллов критериально-шкалированной таблицы в оценку применяется универсальная шкала оценки образовательных достижений. Если студент набирает 18-30 баллов и выше - оценка «зачтено», 26 -21 баллов и выше - оценка «хорошо», 18-21 баллов и выше - оценка «удовлетворительно», менее 18 - оценка «не зачтено».

Рабочая программа рассмотрена на заседании  
кафедры гуманитарных и социальных наук  
и утверждена на 2020/2021 учебный год  
Протокол № 9 от 21 мая 2020 г.