

Кафедра экономики и менеджмента

АННОТАЦИЯ

дисциплины **«Менеджмент»**

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) Экономика транспортного бизнеса

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная

Промежуточная аттестация экзамен

1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» дисциплина «Менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Проведение дисциплины «Менеджмент» планируется на 2-ом курсе в 3-м семестре по очной форме обучения и на 2-ом курсе в 4-м семестре поочно-заочной форме обучения.

Дисциплина базируется на знаниях и умениях, полученных студентами при изучении дисциплин: «Культурология», «Социология и политология», «Микроэкономика» и др.

Успешное освоение материала дисциплины в рамках установленных компетенций необходимо для изучения следующих дисциплин: «Инновационный менеджмент», «Стратегический менеджмент».

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1
Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-3 Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Анализ возможных последствий личных действий и их планирование для достижения заданного результата	<p>Знать: как осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>Уметь: анализировать возможные последствия личных действий и их планирование для достижения заданного результата</p>
	УК-3.4 Осуществление обмена информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдение установленные норм и правил	<p>Знать: как осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>Уметь: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдать установленные нормы и правила</p>
УК-10 Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Выбор методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности	<p>Знать: как принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p> <p>Уметь: анализировать возможные последствия личных действий и их планирование для достижения заданного результата</p>

		Владеть: методами принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности
	УК-10.3 Выбор финансовых инструментов для управления личными финансами	Знать: как принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
		Уметь: осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, соблюдать установленные нормы и правила
		Владеть: финансовыми инструментами для управления личными финансами

3. Объем дисциплины по видам учебных занятий

Объем дисциплины составляет 5 зачетных единицы, всего 180 часов, из которых по очной форме 68 часов составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (34 часа – занятия лекционного типа, 34 часа – практические занятия); по очно-заочной форме 33 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (15 часов – занятия лекционного типа, 18 часов – практические занятия).

4. Основное содержание дисциплины

Эволюция концепций менеджмента: теория управления: управление как потребность и фактор успеха деятельности; сущность и содержание управления; место теории управления в системе современных знаний; специфика управленческой деятельности; современные проблемы управления; генезис теории управления: управленческие революции, возникновение научной теории управления, классификация подходов и школ управления, национально-региональные модели управления, истоки и тенденции развития российского управления.

Организация как система управления: система управления: понятие системы управления, распределение функций, полномочий и ответственности, принципы построения систем управления, факторы формирования систем управления; понятие звена управления, разработка комплекса функций обособляемого звена системы управления, типология систем управления; закономерности и принципы управления: субъективные и объективные факторы в управлении; закономерности управления, зависимость процессов управления функционированием и развитием, соотносительность субъекта и объекта управления, соответствие целей управления целям организации; классификация принципов управления; цели и целеполагание в управлении: роль цели в организации и осуществлении

процессов управления, классификация целей, построение дерева целей; сочетание разнообразия целей и функций менеджмента; система управления по целям; стратегия и тактика управления.

Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм: функциональные основы теории управления: разделение, специализация и кооперация управленческого труда; функциональная организация труда работников управления; общие и специализированные функции управления, потребность в системе управления; процесс и механизм управления: понятие процесса управления; операции процесса управления; свойства, характеристики и основные этапы процесса управления; типология процессов управления; понятие механизма управления, стихийное и сознательное формирование механизма управления; нравственные ограничения в использовании средств управления.

Методы менеджмента: классификация методов менеджмента; методы менеджмента функциональными подсистемами: маркетинг, персонал, инновации, финансы и др; методы выполнения функций менеджмента: функция организации, функция мотивации, функция координации, функция контроля; организационные, административные, экономические, социально-психологические методы; методы принятия управленческих решений: постановки проблем, решения проблем, организации выполнения принятых решений; ресурсы управления: человеческие, материальные, информационные, финансовые ресурсы управления; роль человека в процессах управления; информация как ресурс управления, информационные системы и технологии; экономическое содержание ресурсов управления.

Решения в менеджменте: разработка управленческих решений: понятие и классификация управленческих решений, основополагающие элементы деятельности, условия и критерии принятия решений, процесс и модели принятия управленческих решений, реализация управленческих решений; управление коммуникациями: роль коммуникаций в деятельности организации, классификация коммуникаций, уровни и виды коммуникаций, коммуникационный процесс, принципы управления коммуникациями.

Принципы управления персоналом: централизация и децентрализация управления: полномочия и факторы их распределения; делегирование полномочий в процессах управления, функциональное содержание полномочий; выбор и регулирование степени централизации управления; мотивация деятельности в управлении: мотивы деятельности человека и их роль в управлении, основные понятия и логика процесса мотивации, факторы формирования мотивов труда; использование мотивации в практике менеджмента; факторы эффективности мотивации; современные концепции мотивации.

Власть, влияние, лидерство, самоменеджмент и руководство: отношения власти в системе управления: понятие и типология власти; власть и авторитет менеджера; признаки, факторы и проявления неуправляемости; источники власти в управлении организацией; партнерство в процессах менеджмента; лидерство и стиль управления: процессы формирования и основные составляющие лидерства, формальные и неформальные факторы лидерства, проявление лидерства в стиле управления, тенденция развития

стиля управления; самоменеджмент руководителя. планирование рабочего и свободного времени, ранжирование задач, график выполнения служебных обязанностей, умение отдохать, способы релаксации: музыка, медитация, аквариум и др.

Управление конфликтами, стрессами и изменениями: групповая динамика и конфликты: роль группы в поведении и деятельности человека, формирование групп, взаимодействия в группе и в организации; возникновение, проявление и разновидности конфликтов, влияние конфликтов на управление. Стрессы и их разновидности, управление стрессами; организационные изменения и развитие: природа процесса изменений, организация проведения изменений, внедрение изменений; развитие как фактор стабильности и эффективности, управление функционированием и управление развитием; инновационность и стратегии развития.

Оценка эффективности управления: условия эффективного менеджмента: результативность, качество внешних связей, развитость коммуникационной системы, социально-психологический климат; оценка эффективности менеджмента в анализе работы менеджера и управляемого аппарата; результаты работы менеджера с позиций прибыльности и безопасности для среды и человека; управление качеством и качество управления: качество как объект и характеристика управления, основные черты и особенности управления качеством, разновидности систем управления качеством: зарубежный и отечественный опыт.

Составитель: к.э.н. доцент Овчаров А.А.

И. о. зав. кафедрой, доцент, к.т.н. Зайцева Т.В.