



**Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

**Воронежский филиал
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.Б.17 «Методы принятия управленческих решений»
(Приложение к рабочей программе дисциплины)**

Уровень образования:	Высшее образование – бакалавриат	
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент	
Направленность (профиль):	Управление предприятием и человеческими ресурсами	
Вид профессиональной деятельности:	Организационно-управленческая, информационно-аналитическая, предпринимательская	
Язык обучения:	Русский	
Кафедра:	Экономики и менеджмента	
Форма обучения:	Очная	Заочная
Курс:		3
Составитель	Свиридов А.С.	

ВОРОНЕЖ 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины	3
1.2 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся	4
1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания	4
2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ	6
2.1 Задания для самостоятельной работы и средства текущего контроля	6
2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины	24
3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	27
3.1 Теоретические вопросы для проведения зачета	27
3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания ответов на зачете	28

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины (модуля)
ОПК-2	Способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общую методологию и технологию разработки управленческих решений (УР); - содержание процесса планирования при разработке УР; - организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации УР; - технологию оценки качества и эффективности разработки УР. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - быстро находить решения стандартных типовых задач управления; - находить наиболее разумные и оптимальные решения нестандартных задач управления; - осуществлять обоснованный выбор критериев целесообразности; - оценивать и выбирать альтернативные варианты решения; - осуществлять планирование по реализации выбранного варианта решения; - сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт разработки управленческих решений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями аргументировать принятые решения и объяснять их последствия; - современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений.
ОПК-6	Владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; - принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; - основные методы и инструменты управления операционной деятельностью. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оптимизировать операционную деятельность организации;

		<p>– использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности.</p> <p>Владеть:</p> <p>– методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций.</p>
--	--	---

1.2 Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые темы дисциплины (модуля)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере	ОПК-2 ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, ситуации, тестирование, зачёт.
2	Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений	ОПК-2 ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, ситуации, тестирование, зачёт.
3	Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска	ОПК-2 ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, ситуации, тестирование, зачёт.
4	Тема 4. Применение научных подходов в разработке управленческих решений	ОПК-2 ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, ситуации, тестирование, зачёт.
5	Тема 5. Анализ управленческих решений	ОПК-2 ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, ситуации, тестирование, зачёт.
6	Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений	ОПК-2 ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, ситуации, тестирование, зачёт.
7	Тема 7. Разработка и контроль реализации решений	ОПК-2 ОПК-6	Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии, практические задания, ситуации, тестирование, зачёт.

1.3 Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания

Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня
Пороговый (базовый) уровень (Зачтено) (обязательный по отношению ко	– обучающийся обладает способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за

<p>всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по ОПОП)</p>	<p>них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях; – обучающийся владеет способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий в профессиональной и социальной деятельности в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях</p>
<p>Повышенный (продвинутый) уровень (Зачтено) (превосходит пороговый (базовый) уровень по одному или нескольким существенным признакам)</p>	<p>– обучающийся обладает способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности; – обучающийся владеет способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий в профессиональной и социальной деятельности в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности.</p>
<p>Высокий (превосходный) уровень (Зачтено) (превосходит пороговый (базовый) уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)</p>	<p>– обучающийся обладает способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий; – обучающийся владеет способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать, и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий в профессиональной и социальной деятельности в профессиональной и социальной деятельности в типовых ситуациях и в ситуациях повышенной сложности, а также в нестандартных и непредвиденных ситуациях, создавая при этом новые правила и алгоритмы действий.</p>

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1 Задания для самостоятельной работы и средства текущего контроля

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной сфере.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Разработка управленческого решения – важнейший процесс управления. Обоснуйте данное выражение.
2. Что такое принятие эффективных управленческих решений?
3. Что представляет собой современная теория принятия управленческого решения?
4. Каковы современные науки об управлении?
5. В чем сущность теории принятия управленческих решений?
6. Каков количественный аспект принятия управленческих задач?
7. Каков качественный аспект принятия управленческих задач?
8. Какова роль информации в процессе принятия управленческого решения?
9. Решение и управленческое решение. Их сравнительная характеристика?
10. Какова ответственность за принятие управленческих решений?
11. Какова цель управленческого решения?
12. Каковы критерии, отличающие решение от управленческого решения?
13. Что такое качество управленческих решений?
14. Каковы требования к оформлению управленческих решений?
15. Взаимосвязь целей и решений, построение дерева управленческих решений.
16. Методика экономического обоснования УР по повышению качества системы управления.

Практические задания:

Задание №1.

Рассмотрите ситуацию

Закрытое акционерное общество «Саунт» работает на рынке 5 лет. Занимается поставкой автозапчастей на российский рынок. За это время успело зарекомендовать себя.

Сложилась следующая ситуация: на рынке появилась конкурирующая фирма. Автозапчасти данной фирмы стоит в 1,5 раза дешевле, чем у фирмы «Саунт». Что в данной неблагоприятной управленческой ситуации делать фирме «Саунт»?

Задание. Попробуйте решить данную проблему. Какие действия должна предпринять данная фирма?

Какую информацию ЗАО «Саунт» будет использовать для решения данной проблемы? Почему необходимо для получения лучшего результата использовать как качественную, так и количественную информацию?

Примите управленческое решение. Подумайте, как принятое Вами решение отразится на деятельности организации в целом и на сотрудниках данной фирмы.

От каких факторов в данном случае будет зависеть качество и эффективность управленческого решения?

Каково в данной ситуации будет влияние личностных оценок руководителя, среды принятия решения, информационных ограничений, поведенческих ограничений на процесс принятия управленческих решений?

Какова будет ответственность в случае принятия неверного, непродуманного, не обоснованного управленческого решения? К чему это может привести?

Задание №2.

Рассмотрите ситуацию

Открытое Акционерное Общество «Бленд» работает на рынке консалтинговых услуг 10 лет. Штат организации свыше 100 человек. Сначала сотрудники работали с клиентами по одиночке либо произвольно сгруппированной бригадой. Затем было принято управленческое решение, в результате чего все сотрудники были разбиты на бригады по 4 человека. В результате сложилась неблагоприятная ситуация: внутриорганизационные разногласия, в результате чего снизилась производительность труда.

Задание. Примите управленческое решение по выходу из сложившейся ситуации. Подумайте, как Вы, если бы были руководителем данной организации, вышли из данной неблагоприятной управленческой ситуации.

Какие управленческие решения должны быть приняты в данной ситуации?

Как принятые Вами решения отразятся на Ваших сотрудниках и на работе самой организации?

Какое решение (инертное, импульсивное, рискованное, осторожное, рациональное, основанное на суждении или интуитивное) Вы примите?

Тесты:

1) Расширенное определение теории принятия управленческого решения:

- a) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.
- b) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
- c) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.
- d) Процесс мыслительной деятельности человека.

2) Узкое определение теории принятия управленческого решения:

- a) отождествляет процесс принятия управленческого решения со всем процессом управления.
- b) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор наилучшего из множества.
- c) Процесс мыслительной деятельности человека.
- d) Понимает процесс принятия управленческого решения как выбор альтернативы руководителя.

3) Принятое управленческое решение влияет на:

- a) Сотрудников организации.
- b) На организацию в целом.
- c) На внешнюю среду.
- d) На лицо, принявшее это решение.

4) Решение – это:

- a) Выбор альтернативы.
- b) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- c) Выбор альтернативы руководителем.
- d) Процесс мыслительной деятельности человека.

5) Лицо, принимающее решение несет ответственность за:

- a) «Непродуманные» решения.
- b) «Моральные» решения.
- c) Решения, принятые в условиях неопределенности и риска.
- d) За все принимаемые им решения.

6) Цель управленческого решения заключается в:

- a) Принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.
- b) Принятии верного управленческого решения.

- c) Достижение поставленных перед организацией целей.
- d) Удовлетворении потребностей сотрудников.
- 7) Лицо, принимающее решение:**
 - a) Должно обладать профессиональными знаниями и навыками.
 - b) Должно иметь высшее образование.
 - c) Быть хорошим психологом.
 - d) Быть ответственным человеком.
- 8) Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации – это:**
 - a) Эффективность управленческого решения.
 - b) Качество управленческого решения.
 - c) Надежность управленческого решения.
 - d) Оптимальность управленческого решения.
- 9) Для принятия качественного управленческого решения, решение должно быть описано:**
 - a) Только качественными показателями.
 - b) Только количественными показателями.
 - c) Как качественными, так и количественными показателями.
 - d) Правильного ответа нет.
- 10) Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:**
 - a) Эффективность управленческого решения.
 - b) Качество управленческого решения.
 - c) Надежность управленческого решения.
 - d) Оптимальность управленческого решения.
- 11) Личностные оценки руководителя, среда принятия решений, информационные и поведенческие ограничения, взаимозависимость решений – это:**
 - a) Факторы, обеспечивающие качество и эффективность управленческого решения.
 - b) Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
 - c) Параметры качества управленческого решения.
 - d) Параметры эффективности управленческого решения.
- 12) Какие факторы, снижают вероятность принятия качественного и эффективного управленческого решения:**
 - a) Личностные пристрастия или лояльность руководителя к одному из сотрудников.
 - b) Структуризация проблемы.
 - c) Внутрифирменные конфликты.
 - d) Функционирование системы ответственности.
- 13) Управленческое решение – это:**
 - a) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
 - b) Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента.
 - c) Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
 - d) Результат мыслительной деятельности человека.
- 14) В каком случае возникает необходимость принятия управленческого решения:**
 - a) В случае ликвидации неблагоприятной управленческой ситуации.
 - b) В случае достижения поставленных перед организацией задач.
 - c) В случае удовлетворения потребностей организации.
 - d) В случае улучшения существующей ситуации.

- 15) На чем основывается принятие управленческого решения:**
- Интуиция.
 - Суждение.
 - Рациональность.
 - Профессионализм.
- 16) Выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правильный**
- Решение, основанное на суждении.
 - Интуитивное решение.
 - Рациональное решение.
 - Профессиональное решение.
- 17) Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:**
- Решение, основанное на суждении.
 - Интуитивное решение.
 - Рациональное решение.
 - Профессиональное решение.
- 18) Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:**
- Решение, основанное на суждении.
 - Интуитивное решение.
 - Рациональное решение.
 - Профессиональное решение.
- 19) Решения, тщательно оцененные менеджером, рассмотрены все альтернативные варианты – это:**
- Рискованные решения.
 - Импульсивные решения.
 - Осторожные решения.
 - Профессиональное решение.
- 20) Решения, являющиеся результатом реализации, определенной последовательности действий:**
- Осторожные решения.
 - Рациональные решения.
 - Запрограммированные решения.
 - Незапрограммированные решения.
- 21) Решения, требующиеся в ситуациях, которые в определенной мере новы, внутренне не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами:**
- Осторожные решения.
 - Рациональные решения.
 - Запрограммированные решения.
 - Незапрограммированные решения.

Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

- Какие методы позволяют обрабатывать как количественную, так и качественную информацию о ситуации принятия управленческого решения?
- Назовите основные этапы разработки и реализации управленческого решения.
- Какой подход находит наибольшее использование при разработке и реализации управленческого решения?
- Как используются в процессе разработки управленческого решения оценочные системы?
- Какие виды оценочных систем вам знакомы?
- Что является основной задачей диагностики ситуации принятия управленческого решения?

7. Какова роль прогнозирования при принятии решений?
8. Назовите известные вам методы генерирования альтернативных вариантов управленческих решений.
9. Что необходимо учитывать при сравнительной оценке альтернативных вариантов решений?
10. Зачем нужны сценарии хода развития ситуации, в которой принимаются управленческие решения?
11. Какие методы проведения коллективных экспертиз вы знаете?
12. Целесообразен ли обмен информацией между экспертами в процессе проведения экспертизы?
13. Кто несет основную ответственность за принятое управленческое решение?
14. Как сказывается на принятом важном управленческом решении отсутствие экспертизы?
15. В чем отличие коллективного принятия решений от коллективной экспертизы?
16. С чего начинается реализация принятого управленческого решения?
17. Зачем нужна обратная связь при разработке и реализации управленческого решения?
18. Зачем необходимы корректировка и контроль реализации принятых управленческих решений?
19. На что необходимо обращать первоочередное внимание при анализе результатов реализации принятых управленческих решений?

Практические задания:

Задание №1.

Рассмотрите ситуацию

Разбейтесь на группы по 3 человека. Предположите, что Вы открыли фирму. Определите, каким видом деятельности она занимается. Проанализируйте все факторы, влияющие на Вашу деятельность. Предположите, что Ваша фирма столкнулась с неблагоприятной управленческой ситуацией. Четко поставьте проблему. В результате сложившейся ситуации Вам следует принять управленческое решение.

Задание. Разработайте, примите управленческое решение, проанализируйте результат. Последовательность разработки, реализации и анализа управленческого решения должна соответствовать основным этапам разработки управленческого решения.

Тесты:

1) От каких показателей зависит процесс разработки и принятия управленческого решения:

- a) Специфики деятельности организации.
- b) Организационной структурой.
- c) Внутренней культуры.
- d) Внешней среды.

2) От чего зависит способ представления процесса принятия управленческого решения:

- a) От внешней среды.
- b) От научного подхода, применяемого к разработке управленческого решения.
- c) От действующей системы внутренней коммуникации.
- d) От профессионализма персонала.

3) При разработке управленческого решения поступает огромное количество качественной и количественной информации. Как это отразится на принятом управленческом решении:

- a) Повысит качество управленческого решения.
- b) Повысит надежность управленческого решения.

- c) Повысит эффективность управленческого решения.
 - d) Помешает при принятии окончательного варианта управленческого решения.
 - e) Приведет к принятию ошибочных управленческих решений.
- 4) Кто должен собирать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации, для повышения эффективности принимаемого решения:**
- a) Только руководитель организации.
 - b) Специалист, обладающий достаточными знаниями и опытом в области, к которой принадлежит неблагоприятная управленческая ситуация.
 - c) Любой сотрудник организации, которому руководитель поручил собрать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации.
 - d) Элементы системы менеджмента.
- 5) Что является главным критерием эффективности при принятии важных управленческих решений:**
- a) Опыт работы руководителя.
 - b) Четкое представление целей, к которым стремится организация.
 - c) Организационная структура предприятия.
 - d) Наличие контролирующего параметра.
- 6) Какова основная задача анализа управленческой ситуации:**
- a) Выявление истинной проблемы организации.
 - b) Выявление факторов, влияющих на развитие (изменение) управленческой ситуации.
 - c) Уточнение целей организации.
 - d) Выявление количественных данных.
- 7) Количественные методы при анализе ситуации применяются для:**
- a) Расчета эффективности решаемой задачи.
 - b) Выявляет изменения развития ситуации под воздействием факторов внешней среды.
 - c) Выявления динамика развития ситуации под воздействием тех или иных факторов.
 - d) Применения количественного подхода к разработке управленческого решения.
- 8) Диагностика ситуации позволяет:**
- a) Выявить острые проблемы, которые необходимо решить в первую очередь.
 - b) Уточнить цели организации.
 - c) Определить эффективность решения той или иной проблемы.
 - d) Выявить количественную информацию.
- 9) На каком этапе разработки управленческого решения прогнозируется развитие ситуации:**
- a) Диагностика ситуации.
 - b) Разработка прогноза развития ситуации.
 - c) Анализ ситуации.
 - d) Определение целей.
- 10) Какой из методов генерирования альтернативных вариантов управленческих решений основан на использовании опыта решения предшествующих аналогичных проблем:**
- a) Метод «мозговой атаки».
 - b) Метод аналогов.
 - c) Метод генерирования.
 - d) Метод «Делфи».
- 11) Какова основная задача при разработке сценариев развития ситуации:**
- a) Определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития.
 - b) Определение альтернативных вариантов динамики их изменения.
 - c) Определение факторов внешней среды, влияющих на развитие ситуации.

d) Корректировка поставленных целей.

12) Анализ нескольких альтернативных вариантов развития ситуации способствует:

- a) Принятию более эффективных решений.
- b) Принятию более надежных решений.
- c) Принятию своевременных решений.
- d) Принятию качественных решений.

13) Какие действия выполняются на этапе экспертной оценки основных вариантов управляющих воздействий:

- a) Формирование оценочной системы.
- b) Глубокий анализ ранее отобранных альтернативных вариантов управляющих воздействий.
- c) Определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития.
- d) Формирование критериев оценки.

14) Каково преимущество использования коллективных экспертиз:

- a) Разносторонняя оценка и аргументированность разрабатываемого управленческого решения.
- b) Возможность сопоставления различных точек зрения на разрабатываемое управленческое решение.
- c) Предоставление лицу, принимающему решение огромное количество альтернативных вариантов решений.
- d) Детальный анализ ситуации.

15) Что служит базой для принятия управленческого решения лицом, принимающим решение:

- a) Факторы внешней среды.
- b) Результаты экспертной оценки альтернативных вариантов решений.
- c) Дополнительная информация об объекте принятия решения.
- d) Опыт работы в области принятия решения.

16) На каком этапе планируются действия по реализации принятого управленческого решения:

- a) На этапе разработки плана действий.
- b) На этапе контроля реализации плана.
- c) На этапе принятия управленческого решения.
- d) На этапе определения целей.

17) В каком случае возникает необходимость корректировки плана реализации управленческого решения:

- a) При изменении факторов внешней среды.
- b) При смене руководства.
- c) При внутриорганизационных конфликтах.
- d) При изменении целей организации.

18) Каковы цели анализа результата реализации управленческого решения:

- a) Выявление новых возможностей организации.
- b) Возможность изменения стратегии организации.
- c) Выявление сильных и слабых мест принятого управленческого решения.
- d) Правильного ответа нет.

Тема 3. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности и риска.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Каковы факторы, влияющие на качество управленческих решений?
2. Каковы источники неопределенности в процессе принятия управленческих решений?

3. Каковы виды неопределенности в процессе принятия управленческих решений?
4. Что значит риск в процессе принятия управленческих решений?
5. Каковы разновидности риска управленческих решений?
6. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
7. Анализ риска в процессе принятия управленческих решений.
8. Каковы факторы, влияющие на риск в процессе принятия управленческих решений?
9. Какие Вы знаете типы рисков в процессе принятия управленческих решений?

Практические задания:

Задание №1.

Рассмотрите ситуацию

Разбейтесь на группы по два человека. Представьте следующую игровую ситуацию. Вы владеете фирмой, которая торгует бытовой химией. Неожиданно для Вас открывается новая фирма, которая также занимается продажей бытовой химии. Расположилась она в соседнем от вас здании. Новая фирма устанавливает цены на свой товар ниже Ваших. Вам, в данной ситуации, следует быстро и оперативно принять решение, чтобы не потерять ваших клиентов.

Задание. Проанализируйте данную неблагоприятную управленческую ситуацию. Каковы будут ваши действия? Принимаемое Вами решение будет принято в условиях риска, определенности или неопределенности? Каковы эти условия риска (определенности, неопределенности). Примите управленческое решение по выходу из сложившейся управленческой ситуации.

Тесты:

1) По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях:

- a) Определенности.
- b) В условиях неопределенности.
- c) Вероятностной определенности (риска).
- d) Все вышеперечисленное правильно.

2) Какие виды неопределенности в зависимости от причин ее появления можно выделить в процессе принятия решений?

- a) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, внешней среды.
- b) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную.
- c) Количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную, внешней среды.
- d) Только количественную.

3) Неопределенность при принятии решений может быть устранена полностью или частично:

- a) Единственным способом.
- b) Двумя способами.
- c) Тремя способами.
- d) Пятью способами.

4) Предметом риска при принятии решений являются ресурсы:

- a) Материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых.
- b) Материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных или недополученных.

c) Материальных, информационных, интеллектуальных или недополученных доходов, трудовых.

d) Только материальные ресурсы.

5) Выберите неправильный вариант. Типичные признаки рискованных ситуаций в процессе принятия решений:

a) Величина потенциального ущерба.

b) Вероятность наступления последствий принятого решения.

c) Альтернативность выбора.

d) Невозможность управления риском.

e) Надежда на успех.

6) К объективным факторам, влияющим на риск при принятии решений, относятся:

a) Инфляция, организация труда, конкуренция, политические и экономические кризисы.

b) Инфляция, конкуренция, политические и экономические кризисы.

c) Производственный потенциал, инфляция, конкуренция, политические и экономические.

d) Только политические и экономические факторы.

7) Условия риска при принятии управленческого решения – это:

a) Условия достоверности.

b) Условия определенности.

c) Условия неизмеримой неопределенности.

d) Условия измеримой неопределенности.

e) Условия надежности.

8) Чем характеризуются условия неопределенности:

a) Достаточно полным количеством информации для организации действий.

b) Отсутствием достаточного количества информации для организации действий.

c) Отсутствием измеримой неопределенности для организации действий.

d) Отсутствием качественной информации.

9) Почему в отечественной экономике на данном этапе ее развития риск в процессе принятия решений особенно вероятен:

a) Из-за неустойчивости экономической среды.

b) Из-за неустойчивости политической ситуации.

c) Из-за неустойчивости социальной среды.

d) Из-за неустойчивости правовой среды.

10) Какова последовательность катастрофического риска:

a) Потеря прибыли.

b) Увольнение руководителя.

c) Банкротство.

d) Потеря дохода.

11) Численные размеры рисков определяют при:

a) Количественном анализе.

b) Качественном анализе.

c) Статистическом анализе.

d) Экономико-математическом методе.

12) Такие факторы, как – производственный потенциал, организация труда, уровни специализации, техника безопасности, относятся к:

a) Субъективным факторам, влияющим на риск.

b) Объективным факторам, влияющим на риск.

c) Динамическим факторам, влияющим на риск.

d) Статистическим факторам, влияющим на риск.

13) Какова средняя величина риска при принятии управленческого решения:

- a) 20%.
- b) 40%.
- c) 50%.
- d) 10%.

Тема 4. Применение научных подходов к разработке управленческого решения.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Применение научных подходов к разработке управленческих решений.
2. Какова сущность применения системного подхода к разработке управленческих решений.
3. Какова сущность применения комплексного подхода к разработке управленческих решений.
4. Какова сущность применения интеграционного подхода к разработке управленческих решений.
5. Какова сущность применения маркетингового подхода к разработке управленческих решений.
6. Какова сущность применения функционального подхода к разработке управленческих решений.
7. Какова сущность применения динамического подхода к разработке управленческих решений.
8. Какова сущность применения воспроизводственного подхода к разработке управленческих решений.
9. Какова сущность применения процессного подхода к разработке управленческих решений.
10. Какова сущность применения нормативного подхода к разработке управленческих решений.
11. Какова сущность применения количественного подхода к разработке управленческих решений.
12. Какова сущность применения административного подхода к разработке управленческих решений.
13. Какова сущность применения поведенческого подхода к разработке управленческих решений.
14. Какова сущность применения ситуационного подхода к разработке управленческих решений.
15. Какова сущность применения предметного подхода к разработке управленческих решений.

Практические задания:

Задание №1.

Рассмотрите ситуацию

Представьте себе следующую игровую ситуацию.

Сеть крупных универсамов «Семерочка» открыла новый магазин. Сначала руководство данной сети придерживалось стратегии «низких цен» для привлечения клиентов. Затем цены в новом универсаме резко выросли. Спустя некоторое время через дорогу от данного магазина открылся новый универсам «Четверочка», в котором цены на все аналогичные товары минимальны. И уже в течение длительного времени цены не поднимаются. Как Вы считаете, каково настоящее положение универсама «Семерочка». Как отразилось открытие нового магазина на работе «Семерочки». Может ли руководство «Семерочки» изменить ситуацию.

Задание. Поставьте себя на место руководства магазина «Семерочка». Каковы будут Ваши действия.

Используя принцип «Черного ящика», проанализируйте все факторы «внешней среды», «вход в систему», «обратную связь», «процесс в системе». На выходе получите управленческое решение. Проанализируйте последствия принятого Вами управленческого решения.

Тесты:

- 1) На что влияют применяемые к менеджменту научные подходы и принципы:**
 - a) На эффективность управленческого решения.
 - b) На надежность управленческого решения.
 - c) На качество управленческого решения.
 - d) На профессионализм управленческого решения.

- 2) Сколько в настоящее время известно научных подходов, применяемых к менеджменту:**
 - a) 7. b) 10. c) 13. d) 20.
- 3) Какой подход рассматривает организацию как совокупность взаимосвязанных элементов:**
 - a) Функциональный подход.
 - b) Воспроизводственный подход.
 - c) Системный подход.
 - d) Ситуационный подход.
- 4) Какой подход рассматривает технические, экономические, экологические, организационные, социальные, психологические аспекты менеджмента и их взаимосвязи:**
 - a) Интеграционный подход.
 - b) Системный подход.
 - c) Комплексный подход.
 - d) Административный подход.
- 5) Какой подход решает задачи, ориентированные на потребителей:**
 - a) Нормативный подход.
 - b) Административный подход.
 - c) Маркетинговый подход.
 - d) Комплексный подход.
- 6) Сущность какого подхода заключается в установлении нормативов управления по всем подсистемам системы менеджмента:**
 - a) Нормативный подход.
 - b) Количественный подход.
 - c) Административный подход.
 - d) Комплексный подход.
- 7) Какой подход использует математические, статистические, инженерные методы:**
 - a) Нормативный подход.
 - b) Количественный подход.
 - c) Функциональный подход.
 - d) Комплексный подход.
- 8) Какой подход определяет пригодность различных методов управления в зависимости от конкретной ситуации:**
 - a) Системный подход.
 - b) Ситуационный подход.
 - c) Функциональный подход.
 - d) Комплексный подход.

- 9) На каком принципе основан системный подход:**
- «Нейтральный ящик».
 - «Белый ящик».
 - «Черный ящик».
 - «Прозрачный ящик».
- 10) Под действием каких факторов происходит «процесс в системе» в системном подходе:**
- «Внешней среды».
 - «Обратной связи».
 - «Входа в систему».
 - «Выхода из системы».
- 11) От чего зависит качество «выхода из системы»:**
- От «входа системы».
 - От «процесса в системе».
 - От «обратной связи».
 - От факторов «внешней среды».
- 12) В каком подходе используется метод функционально-стоимостного анализа:**
- В функциональном подходе.
 - В стоимостном подходе.
 - Оба ответа верны.
 - Правильного ответа нет.
- 13) Какова особенность ситуационного подхода:**
- Решает сначала общие проблемы, затем переходит к частным (конкретным) проблемам.
 - Решает сначала частные (конкретные) проблемы, затем переходит к общим проблемам.
 - Решает только одну узкую, четко поставленную проблему.
 - Он применяется при решении любых задач.
- 14) Какова основная задача ситуационного анализа:**
- Выявление неблагоприятной управленческой ситуации.
 - Выявление факторов, влияющих на развитие ситуации.
 - Оба ответа верны.
 - Правильного ответа нет.

Тема 5. Анализ управленческих решений.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

- В чем сущность анализа управленческих решений?
- Каковы принципы анализа управленческих решений?
- Каковы основные принципы диалектики?
- Какие Вы знаете методы анализа управленческих решений?
- Каковы параметры анализа управленческих решений?
- Какова область применения анализа управленческих решений?
- Каковы основные виды сравнений, применяемые при анализе управленческих решений?
- В чем заключается сущность функционально-стоимостного анализа?
- Каковы основные задачи функционально-стоимостного анализа?
- Каковы основные принципы функционально-стоимостного анализа?
- Каковы особенности проведения функционально-стоимостного анализа?
- Какова организация работ по функционально-стоимостному анализу?
- Каковы основные этапы проведения функционально-стоимостного анализа?

Практические задания:

Задание №1.

Дайте развернутые ответы на поставленные вопросы.

- 1) Дайте определение анализа.
- 2) Перечислите специфические принципы анализа.
- 3) Какие основные методы сравнений применяются при анализе?
- 4) Какие методы анализа Вы знаете? Какова их область применения?
- 5) Охарактеризуйте каждый прием анализа управленческих решений.

Задание №2.

Рассмотрите ситуацию

Индивидуально предположите, что на Вашей фирме сложилась неблагоприятная управленческая ситуация. Вы приняли соответствующее управленческое решение. Проблема и решение должны быть конкретны.

Задание. Используя полученные знания об анализе управленческих решений, о методах приемах анализа, проанализируйте свое управленческое решение. Охарактеризуйте его, найдите положительные и отрицательные моменты.

Тесты:

1) Какой метод анализа использует диаграммы, графики для оформления результатов анализа:

- a) Математический метод.
- b) Графический метод.
- c) Иллюстративный метод.
- d) Экономический метод.

2) Выберите неправильный ответ. К основным видам сравнения относятся:

- a) Сравнение отчетных показателей с плановыми.
- b) Сравнение плановых показателей с показателями предшествующего периода.
- c) Сравнение показателей за каждый день.
- d) Сравнение показателей данного периода с аналогичным периодом прошлых лет.
- e) Правильного ответа нет.

3) Метод системного исследования, применяемый по назначению объекта с целью повышения полезного эффекта на единицу совокупных затрат за жизненный цикл объекта – это:

- a) Функционально-стоимостной анализ.
- b) Метод элиминирования.
- c) Метод цепных подстановок.
- d) Экономический метод.

4) Какой метод применяется для выбора наилучших, оптимальных вариантов, определяющих хозяйственные решения в сложившихся или планируемых экономических условиях:

- a) Экономико-математические методы.
- b) Балансовый метод.
- c) Метод элиминирования.
- d) Метод цепных подстановок.

5) Каковы приемы анализа управленческих решений:

- a) Прием сводки и группировки.
- b) Прием абсолютных и относительных величин.
- c) Прием математических рядов.
- d) Прием детализации и обобщения.

- e) Прием средних величин.
 - f) Прием статистических рядов
 - g) Прием сплошных и выборочных наблюдений.
 - h) Прием динамических рядов.
 - i) Прием группировки и обобщения.
- 6) На каких принципах основывается проведение функционально-стоимостного анализа:**
- a) Принцип диалектики.
 - b) Принцип функционального подхода.
 - c) Принцип динамического подхода.
 - d) Принцип балансового подхода.
- 7) Перечислите основные этапы функционально-стоимостного анализа:**
- a) Диагностический, аналитический, исследовательский, внедренческий.
 - b) Подготовительный, творческий, аналитический, рекомендательный, внедренческий, эксплуатационный.
 - c) Подготовительный, информационный, аналитический, творческий, исследовательский, рекомендательный, внедренческий.
 - d) Только диагностический метод.
- 8) На каком этапе проведения функционально-стоимостного анализа оценивают затраты на изготовление и функционирование объекта и его составных частей, затраты на обслуживание объекта:**
- a) На подготовительном этапе.
 - b) На информационном этапе.
 - c) На аналитическом этапе.
 - d) На заключительном этапе.
- 9) На каком этапе проведения функционально-стоимостного анализа делают окончательный выбор реализуемых решений:**
- a) На исследовательском этапе.
 - b) На рекомендательном этапе.
 - c) На этапе внедрения.
 - d) На аналитическом этапе.
- 10) Что происходит на творческом этапе проведения функционально-стоимостного анализа.**
- a) Формирование вариантов выполняемых функций.
 - b) Формулирование всех возможных функций объекта.
 - c) Выработка предложений по совершенствованию объекта.
 - d) Техничко-экономическое обоснование решения.
- 11) Что происходит на этапе внедрения при проведении функционально-стоимостного анализа:**
- a) Принятие решения о возможности реализации технических решений.
 - b) Стимулирование работников за внедрение методов функционально-стоимостного анализа.
 - c) Согласование мероприятий по реализации принятых решений.
 - d) Контроль выполнения планов.

Тема 6. Методы прогнозирования управленческих решений.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. Каков процесс прогнозирования управленческих решений?
2. Каковы принципы методов прогнозирования управленческих решений?
3. Каковы основные задачи прогнозирования управленческих решений?
4. В чем отличие процесса планирования от процесса прогнозирования

управленческих решений?

5. Какова цель прогнозирования управленческих решений?
6. В чем заключается сущность основных принципов научно-технического прогнозирования?
7. Каковы основные источники информации для прогнозирования управленческих решений?
8. Какова классификация основных методов прогнозирования управленческих решений?
9. Какова технология прогнозирования управленческих решений?
10. Организация работ по прогнозированию управленческих решений?
11. Каковы принципы организации работ по прогнозированию управленческих решений?

Практические задания:

Задание №1.

Проанализируйте важность количественной и качественной информации. Почему так важна надежность количественной и качественной информации при прогнозировании управленческих процессов?

Задание №2.

Попытайтесь ответить на вопросы: от чего зависит структура прогноза, всегда ли такова последовательность этапов прогнозных разработок, могут ли какие-нибудь этапы отсутствовать и с чем это будет связано?

Тесты:

1) Под суждением о возможных состояниях объекта в будущем, о сроках его существования, понимают:

- a) Процесс прогнозирования.
- b) Процесс контроля.
- c) Процесс анализа.
- d) Процесс регулирования.

2) Какова цель прогнозирования управленческих решений:

- a) Прогнозирование затрат.
- b) Прогнозирование качества.
- c) Прогнозирование финансовых показателей.
- d) Прогнозирование эффективности.

3) Каковы основные задачи прогнозирования:

- a) Выбор метода прогнозирования.
- b) Прогнозирование затрат.
- c) Разработка прогноза рыночной потребности.
- d) Прогнозирование качества готовой продукции (работ, услуг).

4) Каковы основные принципы прогнозирования:

- a) Системность, комплектность, непрерывность, динамичность, адекватность, оптимальность.
- b) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, адекватность, оптимальность.
- c) Системность, комплектность, непрерывность, вариантность, обобщенность, оптимальность.
- d) Только системность.

5) Каковы основные источники информации для прогнозирования:

- a) Статистическая отчетность организации.

- b) Бухгалтерская отчетность организации.
- c) Учредительные документы.
- d) Внутренняя отчетность.
- 6) Какая информация менее надежна:**
 - a) Статистическая информация.
 - b) Динамическая информация.
 - c) Качественная информация.
 - d) Количественная информация.
- 7) Каковы основные принципы организации работ по прогнозированию:**
 - a) Адресность, адекватность, анонимность, альтернативность.
 - b) Сбалансированность, параллельность, динамичность, управляемость, прямо-точность.
 - c) Сбалансированность, параллельность, непрерывность, управляемость, прямо-точность.
 - d) Адресность, адекватность, адаптивность, альтернативность.
- 8) От чего зависит структура прогноза:**
 - a) Срока, на который он разрабатывается.
 - b) От деятельности организации.
 - c) От научно-технического развития.
 - d) От структуры управления.
- 9) Какова основная сложность при прогнозировании:**
 - a) Определение структуры управления.
 - b) Определение затрат для достижения целей.
 - c) Определение качества и эффективности продукции.
 - d) Правильного ответа нет.
- 10) Какова последовательность этапов при разработке прогнозов:**
 - a) Анализ проблемы.
 - b) Сбор материалов по прогнозированию.
 - c) Анализ материалов по прогнозированию.
 - d) Разработка прогнозов.

Тема 7. Разработка и контроль реализации управленческих решений.

Вопросы для обсуждения в процессе дискуссии:

1. В чем различие между стратегическим и тактическим планированием?
2. Что предшествует стратегическому планированию?
3. Зачем при стратегическом планировании нужен прогноз?
4. Какова роль распределения ресурсов при стратегическом планировании?
5. Почему необходимо учитывать внешнюю и внутреннюю среду при стратегическом планировании?
6. Как сказывается стратегическое и тактическое планирование на эффективности деятельности организации?
7. Как взаимосвязаны стратегия и тактика организации?
8. Какие методы стратегического планирования вы знаете?
9. Чем различаются изыскательское и нормативное стратегическое планирование?
10. Как влияет иерархическая структура организации на реализацию принятых решений?
11. Какова роль информации при принятии управленческих решений?
12. Что такое управленческий цикл?
13. Как связаны время управленческого цикла и выживаемость организации?
14. Какая категория специалистов используется при выработке, принятии и ходе реализации управленческих решений?

15. Приведите математическую модель рационального распределения времени менеджера.
16. Каковы взаимоотношения вышестоящих и нижестоящих организаций при реализации управленческих решений?
17. Как влияет внешняя среда на реализацию управленческих решений?
18. Почему нужна адекватная реакция организации на изменение внутренней и внешней среды?
19. Почему необходим непрерывный мониторинг изменения внешней и внутренней среды?
20. Почему управленческие решения содержат неопределенность и риск?
21. Что такое риск-менеджмент?
22. Что такое чистый и спекулятивный риски?
23. Как классифицируются риски по признаку происхождения и по структурному признаку?
24. Чем различаются вынужденный и невынужденный риски?
25. Как подразделяются руководители по отношению к риску?
26. Как определяется наиболее вероятный результат принятого управленческого решения?
27. Как рассчитываются дисперсия и вариация в риск-менеджменте?
28. Какова роль информации при управлении риском?
29. Какие функции реализуют субъект и объект управления в риск-менеджменте?
30. Назовите основные приемы риск-менеджмента.
31. Как осуществляется контроль реализации управленческих решений?
32. Что подлежит контролю при реализации планов и решений?
33. Кто осуществляет контроль?
34. Что является основными элементами системы контроля?
35. Какие виды контроля управленческих решений вы знаете?
36. С какими трудностями приходится сталкиваться при контроле реализации управленческих решений?
37. Какие принципы должны соблюдаться при контроле за реализацией принятых планов и управленческих решений?

Практические задания:

Задание №1.

Рассмотрите ситуацию

Предположите, что на Вашей фирме сложилась неблагоприятная управленческая ситуация. Вы приняли управленческое решение.

Теперь, используя полученные знания о системе контроля, о проведении контроля на предприятии, подумайте, как Вы будете мотивировать своих сотрудников для выполнения поставленных целей. Как Вы отреагируете на изменения окружающей среды (например, изменение законодательства). В какие периоды реализации управленческого решения будет осуществляться предварительный, текущий, заключительный контроль.

Проанализируйте конкретную ситуацию, примите управленческое решение, а затем ответьте на все поставленные вопросы.

Тесты:

1) Каково основное свойство организации:

- a) Имеет одного учредителя.
- b) Всегда имеет линейную организационную структуру.
- c) Имеет иерархическую структуру управления.
- d) Правильного ответа нет.

- 2) Назовите главную составляющую системы управления организацией:
- Внешняя среда.
 - Информация.
 - Управленческие неблагоприятные ситуации.
 - Внутренняя ситуация.
- 3) Как происходит обмен информацией в иерархической структуре управления:
- Только по вертикали.
 - Только по горизонтали.
 - И по вертикали, и по горизонтали.
 - Правильного ответа нет.
- 4) Информация, поступающая от вышестоящего подразделения к нижестоящему, должна быть:
- Детализированной.
 - Носить обобщенный характер.
 - Структурированной.
 - Четкой.
- 5) Какова последовательность действий нижестоящими структурами после получения задания от вышестоящих:
- Распределение ресурсов.
 - Уточнение целей.
 - Сбор информации о проблеме.
 - Назначение ответственных исполнителей.
- 6) Под действием каких факторов может потребоваться корректировка принятых ранее управленческих решений:
- Смена руководства.
 - Изменение факторов внешней среды.
 - Потребность в техническом переоснащении предприятия.
 - Все ответы верны.
- 7) Процесс обеспечения целей, поставленных перед организацией, а также реализации принятых управленческих решений – это:
- Процесс контроля.
 - Процесс реализации управленческих решений.
 - Процесс прогнозирования.
 - Процесс анализа.
- 8) В результате чего может быть не выполнено принятое управленческое решение:
- Неэффективная работа сотрудников.
 - Изменение законодательства.
 - Появление на рынке конкурирующей фирмы.
 - Некачественная работа сотрудников.
- 9) Какие виды контроля существуют:
- Предварительный контроль.
 - Прогнозируемый контроль.
 - Текущий контроль.
 - Заключительный контроль.
- 10) Какие показатели позволяют достигнуть поставленные цели:
- Статистические показатели.
 - Количественные показатели.
 - Динамические показатели.
 - Качественные показатели.
- 11) Каковы составляющие системы контроля:
- Принятие необходимых корректирующих решений.

- b) Выявление отклонений от поставленных организацией целей.
- c) Выявление качественных показателей.
- d) Правильного ответа нет.

2.2 Критерии оценки качества освоения дисциплины

Качество освоения дисциплины оценивается по степени успешности ответов на семинарских занятиях, качества выполнения практических заданий, результатов прохождения тестирования, заданий для самостоятельной работы, и дискуссия. Прохождение всех средств текущего контроля позволяет обеспечить качественное освоение всех общекультурных и профессиональных компетенций, предусмотренных для данной дисциплины.

Алгоритм оценивания ответов на семинарских занятиях таков. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка **«Отлично»** ставится, если:

- 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

«Хорошо» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

«Удовлетворительно» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка **«Неудовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка **«Неудовлетворительно»** отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующими знаниями и умениями.

Критерии оценки тестовых заданий, выполняемых студентами:

«Отлично»	Выполнение более 90% тестовых заданий
«Хорошо»	Выполнение от 65% до 90% тестовых заданий
«Удовлетворительно»	Выполнение более 50% тестовых заданий
«Неудовлетворительно»	Выполнение менее 50% тестовых заданий

Критерии оценки знаний обучающихся при выполнении практических заданий:

Оценка «отлично» – ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания. А также, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий, используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» – ставится, если студент демонстрирует знание теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания. А также, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы.

Оценка «удовлетворительно» – ставится, если студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя. А также, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» – ставится, если студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий. А также, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы.

Критерии оценки участия в дискуссии:

Количество баллов	Критерии оценивания			
	Умение и навыки работы с источниками, документами, справочными материалами, периодикой и т.д.	Понимание взаимосвязей изучаемых событий и явлений, формирование их системного видения, связь с современностью	Степень сформированности основных навыков дебатёра: логическое и критическое мышление, полнота освещения темы, убедительность, умение работать в команде	Степень проявления ораторского искусства, риторики
«Неудовлетворительно»	Студент не принял участия в дискуссии ИЛИ участие принял, но не по теме дискуссии			

«Удовлетворительно»	Студент принял участие в дискуссии по теме, но не привел высказываний из источников, опираясь только на свое мнение, отсутствует систематизация информации.	Студент принял участие в дискуссии по теме, отсутствует понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями, не приведены примеры из жизни.	Студент принял участие в дискуссии по теме, приведен 1 аргумент или контраргумент по теме дискуссии, слабо развит навык логического и критического мышления, умение работать в команде не проявлено.	Студент принял участие в дискуссии по теме, регламент не соблюден, выступление не разделено на смысловые части, отсутствует культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников.
«Хорошо»	Студент принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, но не обработал информацию ИЛИ недостаточно разобрался в ее содержании, существуют затруднения в применении отобранной информации.	Студент принял участие в дискуссии по теме, понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями слабое, приводит примеры, систематизация информации слабая.	Студент принял участие в дискуссии по теме, приведены от 2 до 4 аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, проявлен навык логического и критического мышления с помощью наводящих вопросов участников дискуссии или учителя, слабо проявлено умение работать в команде.	Студент принял участие в дискуссии по теме, регламент соблюден, выступление имеет смысловые части, но Студент не придал им смыслового обозначения, соблюдена культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников через призыв к этому других участников дискуссии

«Отлично»	Студент принял участие в дискуссии, сделал подборку необходимых источников информации, обработал информацию, четко систематизировал, может грамотно применить её при проведении дискуссии.	Студент принял участие в дискуссии по теме, проявлено понимание взаимосвязи между изучаемыми событиями и явлениями через приведение разнообразных примеров из прошлого и современности, информация обработана и систематизирована.	Студент принял участие в дискуссии по теме, приведено более 4 оригинальных и разнообразных аргументов или контраргументов, принимает во внимание мнение других участников, отлично владеет навыком критического мышления, на высоком уровне проявлено умение работать в команде.	Студент принял участие в дискуссии по теме, регламент соблюден, выступление имеет обозначенные в речи смысловые части, соблюдена культура ведения дискуссии и уважение к мнению участников, проявлено умение действовать в новых непредсказуемых условиях, проявлено терпимость к другим точкам зрения.
-----------	--	--	--	---

3. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1 Теоретические вопросы для проведения зачёта

1. Менеджмент как процесс принятия решений в информационной среде.
2. Природа процесса принятия решений.
3. Роль решений в процессе управления.
4. Значение, сущность и функции решений.
5. Параметры и факторы обеспечения качества и эффективности управленческих решений.
6. Типология управленческих решений.
7. Процесс и процедура принятия решений.
8. Цикл принятия решений, его структура и состав элементов.
9. Технология разработки управленческого решения.
10. Основные этапы разработки управленческих решений.
11. Выбор критериев принятия управленческого решения.
12. Методы оптимизации управленческих решений.
13. Методы решения проблем.
14. Поиск решения как трехступенчатый процесс.
15. Системный подход к процессу принятия решений.
16. Функциональный подход к процессу принятия решений.
17. Ситуационный подход к процессу принятия решений.
18. Методы анализа управленческих ситуаций.

19. Принципы анализа управленческих решений.
20. Классификация методов анализа управленческих решений.
21. Функционально-стоимостной анализ в процессе принятия решений.
22. Классификация основных методов прогнозирования управленческих решений.
23. Экспертные методы в процессе принятия решений.
24. Параметрические методы в процессе принятия решений.
25. Алгоритм принятия управленческого решения при различных типах менеджмента.
26. Роль информации в процессе принятия решений.
27. Информационное обеспечение процесса принятия решений.
28. Реализация решений в организации их.
29. Разработка управленческих решений в условиях неопределенностей и риска.
30. Контроль реализации управленческих решений.

3.2 Показатели, критерии и шкала оценивания ответов на зачёте

Критерии / Зачет-незачет	Зачтено	Не зачтено
Полнота и правильность ответа	Обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий Обучающийся достаточно полно излагает материал, однако допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого. Обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил	Обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса
Степень осознанности, понимания изученного	Обучающийся демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные Обучающийся присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров ограничено Обучающийся не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры	Обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл
Языковое оформление ответа	Обучающийся излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка Обучающийся излагает материал последовательно, с 2-3 ошибками в языковом оформлении Обучающийся излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого материала	Обучающийся беспорядочно и неуверенно излагает материал