



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**

**«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала**  
**С.О. Макарова»**

**(ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»)**

Воронежский филиал

Факультет Юридический

Кафедра Публичного и частного права

Направление 40.03.01 «Юриспруденция»  
подготовки (код, наименование направления подготовки / специальности)

Форма обучения Очная

«К ЗАЩИТЕ ДОПУЩЕНА»  
Заведующий кафедрой

(подпись)

Горбунова Я.П.

(Ф.И.О.)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

**Выпускная квалификационная работа**

Обучающегося: Антипенской Кристины Алексеевны  
(фамилия, имя, отчество)

Вид работы: Выпускная квалификационная работа бакалавра

**Пояснительная записка**

Тема: ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ  
ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА  
(полное наименование темы квалификационной работы, в соответствии с приказом об утверждении тематики ВКР)

Руководитель К.Ю.Н., доцент Черёмухина Юлия  
работы: (должность, подпись, фамилия, инициалы, дата)

Консультант  
(При наличии)  
\_\_\_\_\_  
(должность, подпись, фамилия, инициалы, дата)

Обучающийся Антипенская К.А.  
(подпись, фамилия, инициалы, дата)

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Государственный университет морского и речного флота имени  
адмирала С.О. Макарова»  
(ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»)  
Воронежский филиал**

Факультет \_\_\_\_\_ **Юридический** \_\_\_\_\_  
Кафедра \_\_\_\_\_ **Публичного и частного права** \_\_\_\_\_  
Направление \_\_\_\_\_  
подготовки \_\_\_\_\_ **40.03.01 «Юриспруденция»** \_\_\_\_\_  
(код, наименование направления подготовки / специальности)  
Форма обучения \_\_\_\_\_ **Очная** \_\_\_\_\_

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Заведующий  
кафедрой

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Горбунова Я.П.

(ФИО.)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Задание  
на выпускную квалификационную работу**

Вид работы **Выпускная квалификационная работа бакалавра**  
(ВКР бакалавра, специалиста, магистра)

Обучающемуся **Антипенской Кристине**  
(фамилия, имя, отчество)

Тема: **Гражданско-правовое регулирование договора  
перевозки пассажиров и багажа**

Утверждена приказом ректора Университета от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Срок сдачи законченной работы (проекта) «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Исходные данные (или цель ВКР):

**Гражданско-правовое регулирование договора перевозки пассажиров и багажа**

Перечень подлежащих исследованию, разработке, проектированию вопросов (краткое содержание ВКР):

- Введение. Актуальность выбранной темы исследования не вызывает сомнения.

- Глава 1. **Характеристика договора перевозки пассажиров и багажа**  
(наименование главы)

\_\_\_\_\_  
(содержание главы и ее разделов, параграфов)

- Глава 2.

**Содержание договора перевозки пассажиров**

(наименование главы)

**и багажа по законодательству Российской Федерации**

(содержание главы и ее разделов, параграфов)

- Заключение.

**Перечень графического материала (или презентационного материала):**

1

2.

3.

4.

**Консультанты по разделам ВКР (при наличии):**

1

(должность, фамилия, имя, отчество, глава № \_\_\_\_\_)

2

(должность, фамилия, имя, отчество, глава № \_\_\_\_\_)

3

(должность, фамилия, имя, отчество, глава № \_\_\_\_\_)

Дата выдачи задания «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Задание согласовано и принято к исполнению: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Руководитель ВКР:**

**к.ю.н., доцент Черёмухина Юлия Александровна**

(должность, ученая степень, ученое звание, ФИО)(подпись)

**Обучающийся:**

**Антипенская Кристина Алексеевна, Ю-3-2**

(учебная группа, ФИО)(подпись)

## Содержание

<b>Введение</b> .....	5
<b>1 Характеристика договора перевозки пассажиров и багажа</b> .....	8
1.1 Понятие договора перевозки пассажиров и багажа.....	8
1.2 Правовые аспекты договора перевозки пассажиров и багажа.....	13
<b>2Содержание договора перевозки пассажиров и багажа по законодательству Российской Федерации</b> .....	23
2.1 Права и обязанности перевозчика и пассажира.....	23
2.2 Ответственность за нарушение договора перевозки пассажиров и багажа.....	31
<b>Заключение</b> .....	44
<b>Список использованных источников</b> .....	47

## Введение

Транспортное законодательство довольно детально регулирует перевозки пассажиров и багажа.

В Уставе железнодорожного транспорта перевозке пассажиров посвящена гл. VI; в Кодексе торгового мореплавания – гл. IX; в Воздушном кодексе – гл. XV; в Кодексе внутреннего водного транспорта – гл. XIII; в Уставе автомобильного транспорта – разд. IV.

Вопросам правового регулирования перевозки в системе транспортного законодательства уделяли внимание с разной степенью глубины многие отечественные юристы-учёные.

С изменением социально-экономической ситуации в стране возникла необходимость переосмысления регламентации отдельных видов договора перевозки. В обобщенном виде данная проблема освещена в работах М.И. Брагинского и В.В. Витрянского.

Актуальность темы определяется тем, что перевозка пассажиров и багажа занимает значительное место в деятельности транспортных организаций.

Для обеспечения все возрастающих потребностей в пассажирских перевозках и повышения качества их организации в последние годы значительно обновлен и пополнен подвижной состав железнодорожного, автомобильного, воздушного, водного транспорта, совершенствуются путевые и другие устройства.

На некоторых железнодорожных и судоходных линиях, а также на некоторых видах транспорта в целом (например, на воздушном) объем пассажирских перевозок больше, чем грузовых, и это определяет общий характер эксплуатационной работы.

Таким образом, степень разработанности темы свидетельствует о том, что вопросы заключения договора перевозки являются актуальным вопросом

в отечественной юриспруденции в связи с интенсивным развитием транспортной отрасли.

Объектом настоящего исследования выступают общественные отношения, складывающиеся в процессе перевозок пассажиров и багажа.

Предметом исследования является договор перевозки пассажиров и багажа.

Целью исследования является детальный анализ института договора перевозки пассажиров и багажа.

При написании данной работы ставились следующие задачи:

–дать правовую характеристику договора перевозки пассажиров и багажа;

–рассмотреть способы заключения, прекращения и отказа пассажира от договора перевозки;

–раскрыть содержание договора перевозки пассажиров и багажа;

–рассмотреть ответственность по договору перевозки пассажира и багажа.

В работе были использованы: Конституция РФ, международные правовые акты, нормативные и правовые акты РФ, а также труды ученых-правоведов, исследовавших те или иные аспекты правоотношений, возникающих из договора перевозки пассажиров и багажа учебно-практические пособия, а также периодические издания.

Методологической основой исследования являются совокупность различных научных методов: системного подхода, диалектического, комплексного, формально-логического и др.

Полученные результаты могут способствовать дальнейшим исследованиям проблем рассматриваемого института.

Новизна данной работы характеризуется тем, что на основе комплексного анализа действующих нормативно-правовых актов и научной и специальной литературы предпринята попытка исследования правового регулирования договора перевозки пассажиров и багажа в России.

Практическое значение работы состоит в том, что основные положения, рассмотренные в ней, могут использоваться при проведении исследований по проблемам совершенствования действующего законодательства в области перевозки пассажиров и багажа, в учебно-методической деятельности, а также в работе юридических консультаций.

Квалификационная работа состоит из введения, двух глав, включающих четыре параграфа, заключения и списка использованных источников.

# **1 Характеристика договора перевозки пассажиров и багажа**

## **1.1 Понятие договора перевозки пассажиров и багажа**

По договору перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу; пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа – п. 1 ст. 786 Гражданского Кодекса РФ (далее ГК РФ).

Видообразующими признаками данного договора, позволяющими выделить его в отдельный вид договора перевозки, являются особенности его предмета, а также субъектного состава.

Предметом договора перевозки пассажира (как отдельного вида договора перевозки) являются действия перевозчика по доставке пассажира в пункт назначения, а при сдаче пассажиром багажа – и указанного багажа, который должен быть выдан управомоченному на получение его лицу, а также действия пассажира по уплате установленной платы за проезд и провоз багажа. Особенность субъектного состава договора перевозки пассажира состоит в том, что в качестве пассажира здесь выступает физическое лицо.

Как известно, в случаях, когда одной из сторон в обязательстве является гражданин, использующий, приобретающий, заказывающий либо имеющий намерение приобрести, или заказать товары (работы, услуги) для личных бытовых нужд, такой гражданин пользуется правами стороны в обязательстве в соответствии с ГК РФ, а также правами, предоставленными потребителю Законом РФ «О защите прав потребителей» и изданными в соответствии с ним иными правовыми актами.

Данное обстоятельство служит основанием для возложения на перевозчика по договору перевозки пассажира дополнительных обязанностей, в том числе и публично-правового характера.



Перевозка пассажиров и багажа занимает значительное место в деятельности транспортных организаций.

Для обеспечения все возрастающих потребностей в пассажирских перевозках и повышения качества их организации в последние годы значительно обновлен и пополнен подвижной состав железнодорожного, автомобильного, воздушного, водного транспорта, совершенствуются путевые и другие устройства.

По договору перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу; пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа.

Заключение договора перевозки пассажира удостоверяется билетом, а сдача пассажиром багажа багажной квитанцией.

Формы билета и багажной квитанции устанавливаются в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами.

Пассажир имеет право в порядке, предусмотренном соответствующим транспортным уставом или кодексом:

- перевозить с собой детей бесплатно или на иных льготных условиях;
- провозить с собой бесплатно ручную кладь в пределах установленных норм;
- сдавать к перевозке багаж за плату по тарифу.

К особенностям субъектного состава договора перевозки пассажира следует отнести также то обстоятельство, что в качестве контрагента пассажира – перевозчика выступает транспортная организация, относящаяся, как правило, к транспорту общего пользования, которая признается субъектом публичного договора (ст. 426 ГК РФ) и обязана осуществлять перевозки по обращению любого гражданина (ст. 789 ГК РФ).<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Брагинский М.И. Договорное право / М.И. Брагинский. – М., 2022. – С. 54.

Классификация договора перевозки пассажира в качестве публичного договора имеет еще и то последствие, что дает Правительству РФ возможность издавать правила, обязательные для сторон при заключении и исполнении данного договора.

В связи с тем, что договор перевозки пассажира является публичным договором и в части защиты прав пассажира к нему применяется законодательство о защите прав потребителя, на транспортные организации общего пользования возлагается целый ряд публично-правовых обязанностей, направленных на создание необходимых условий для надлежащего обслуживания граждан, имеющих намерение воспользоваться услугами транспортных организаций.

Данные обязанности транспортных организаций общего пользования, которые носят обеспечительно-организационный характер (а применительно к будущим договорам перевозки пассажиров могут рассматриваться также в качестве неких «преддоговорных» обязанностей транспортных организаций), подробно регламентируются транспортными уставами и кодексами, а также иными правовыми актами.

Например, согласно Уставу железнодорожного транспорта РФ (ст. 80) на железнодорожных станциях должны быть сооружены платформы с навесами и павильонами, пешеходные тоннели или мосты.

На железнодорожных вокзалах должны иметься:

- железнодорожные билетные кассы;
- помещения для приема и выдачи багажа;
- камеры хранения ручной клади;
- залы ожидания;
- справочные бюро;
- комнаты отдыха транзитных пассажиров;
- комната матери и ребенка;
- рестораны и буфеты;

– помещения для культурно-бытового и санитарно-гигиенического обслуживания пассажиров в соответствии с нормами технологического проектирования.

Согласно ст. 85 Устава железнодорожного транспорта РФ пассажиры должны обеспечиваться своевременной и достоверной информацией:

- о времени отправления и прибытия поездов;
- о стоимости проезда пассажиров и перевозке багажа;
- о времени работы железнодорожных билетных и багажных касс, камер хранения;
- о расположении вокзальных помещений;
- об оказываемых пассажирам услугах, о предоставляемых гражданам определенных категорий льготах;
- другой информацией, предусмотренной правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

С точки зрения характеристики всякого гражданско-правового договорного обязательства договор перевозки пассажира относится к числу договоров двусторонних (взаимных), возмездных, консенсуальных.<sup>2</sup>

Двусторонний характер обязательства, вытекающего из договора перевозки пассажира, выражается в том, что и на стороне перевозчика, и на стороне пассажира имеются как права требования, так и обязанности.

Возмездность договора перевозки пассажира состоит в том, что обязанности транспортной организации по доставке пассажира и его багажа в пункт назначения противостоит встречное предоставление в виде обязанности уплатить провозную плату.

---

<sup>2</sup>Витрянский В.В. Договор перевозки / В.В. Витрянский. – М.: Статут, 2022. – С. 78.

Консенсуальный характер договора перевозки пассажира следует из того, что он считается заключенным с момента приобретения пассажиром проездного билета.

На разных видах транспорта используются различные критерии для выделения отдельных видов договора перевозки пассажира.

Очевидно, что в качестве таковых можно признавать те виды указанного договора, в отношении которых предусмотрена дифференциация (пусть и незначительная) правового регулирования договорных условий.

Так, на железнодорожном транспорте поезда, предназначенные для перевозок пассажиров, делятся на следующие категории:

- в зависимости от скорости движения – на скоростные, скорые и пассажирские;
- в зависимости от расстояния следования – на дальние и пригородные (ст. 81 Устава железнодорожного транспорта РФ).

На морском транспорте регулярные пассажирские линии по видам сообщения дифференцируются на:

- внутренние (каботажные), связывающие российские порты;
- заграничные (международные), связывающие российские и иностранные порты;
- местные и пригородные, существующие между пунктами, которые входят в пределы территории, административно подчиненной одному городу (району).<sup>3</sup>

На морском и воздушном транспорте перевозки пассажиров могут осуществляться на основе чартера, когда по соответствующему договору для перевозки пассажиров и их багажа предоставляется вся или часть вместимости судна на один или несколько рейсов.

---

<sup>3</sup> Витрянский В.В. Договор перевозки пассажиров и багажа / В.В. Витрянский. – М.: Статут, 2022. – С. 54.

Однако такие договоры заключаются не с отдельными пассажирами, а с организацией, выступающей в роли фрахтователя, поэтому чартер представляет собой самостоятельный вид договора перевозки.

## **1.2 Правовые аспекты договора перевозки пассажиров и багажа**

Заключение договора перевозки пассажира со всяким обращающимся к ним гражданином для транспортных организаций является обязательным.

Кроме того, основные условия договора перевозки для всех пассажиров, которые приобрели соответствующие провозные билеты, должны быть одинаковыми (ст. 426 ГК РФ).

Договор перевозки пассажира относится к консенсуальным договорам, т.е. он считается заключенным с момента достижения его сторонами (пассажиром и перевозчиком) соглашения по всем существенным условиям указанного договора.

Вместе с тем порядок заключения договора перевозки пассажира отличается большим своеобразием.

По способу заключения договор перевозки пассажира относится к числу договоров присоединения: его условия определяются в стандартных формах, разрабатываемых транспортными министерствами и ведомствами на основе правовых актов; указанные условия могут быть приняты пассажиром не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом (ст. 428 ГК РФ).

Предложение заключить договор, исходящее от транспортных организаций, носит характер публичной оферты, со стороны же гражданина (пассажира), приобретающего билет, акцепт оферты совершается в форме конклюдентных действий по выполнению условий договора перевозки, содержащихся в оферте (уплата стоимости билета, т.е. провозной платы).

В тех же случаях, когда для осуществления перевозки не требуется приобретения проездного билета, конклюдентные действия гражданина

выражаются в иных формах: проход через турникеты метро, осуществление платежа магнитной картой или жетоном, посадка пассажира в такси и т.д.

Однако с правовой точки зрения ситуация не меняется: и в этих случаях всегда присутствует публичная оферта (известные условия перевозки, в частности размер провозной платы) и ее акцепт, совершаемый определенными действиями пассажира, свидетельствующими о согласии последнего с предложенными условиями перевозки.

Транспортным законодательством подробно регулируются отношения, связанные с приобретением пассажирами проездных билетов, что, по сути, удостоверяет заключение договора перевозки пассажира.

Так, на железнодорожном транспорте в соответствии со ст. 82 Устава железнодорожного транспорта РФ заключение договоров перевозок пассажиров удостоверяется проездными документами (билетами), сдача пассажирами багажа, грузоотправителями грузобагажа – багажными, грузобагажными квитанциями.

Согласно Правилам оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, железная дорога обязана оформить выдачу пассажирам проездных документов (билетов) при наличии свободных мест в поездах до указанных пассажирами железнодорожных станций назначения, согласно установленному тарифу с учетом предусмотренных законодательством льгот и преимуществ для граждан определенных категорий.

Лица, имеющие право проезда со скидкой, пользуются этим правом в поездах и вагонах всех категорий, а лица, имеющие право бесплатного проезда, – в жестких вагонах с четырехместными купе для поездов и в вагонах и поездах более низких категорий, если иное не предусмотрено законодательством.

Железнодорожная дорога вправе отказать в продаже билета (за исключением пригородных поездов) лишь при отсутствии свободных мест в поезде.

Приобретение проездного документа (кроме билетов на пригородные поезда) производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность пассажира (паспорт, военный билет, удостоверение или иной документ, а для детей до 14 лет – свидетельство о рождении).

При оформлении проездного билета на поезд дальнего следования указание фамилии пассажира и номера документа, удостоверяющего личность, является обязательным.

На морском транспорте заключение договора морской перевозки пассажира также удостоверяется билетом, а задача пассажиром багажа – багажной квитанцией (ст. 179 Кодекса торгового мореплавания РФ).

Вместе с тем, содержание этой статьи может быть истолковано и распространительно, поскольку проезд может быть осуществлен, например, туристом по путевке, по иным документам, дающим право на проезд, по льготным, детским или бесплатным билетам.

Для организованных групп пассажиров, следующих в одном направлении, может быть выписан один билет (или один отдельный билет на каждую из групп пассажиров, следующих в вагонах определенной категории) с указанием фамилий и имен членов группы, следующих по этому билету.<sup>4</sup>

Содержание билета для проезда на морских судах работающих линий составляет совокупность всех существенных условий договора морской перевозки пассажира, в нем указываются:

- ФИО пассажира;
- номер и серия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность пассажира;
- порт отправления и порт назначения;
- название морского судна;

<sup>4</sup> Витрянский В.В. Договор перевозки / В.В. Витрянский. – М.: Статут, 2022. – С. 101.

- дата и время отхода;
- номер каюты и места пассажира;
- стоимость проезда;
- дата приобретения билета.

Пассажир, купивший проездной билет, вправе в любое время по своему усмотрению отказаться от договора перевозки пассажира, что равносильно одностороннему расторжению договора.

Целью законодателя – определить правовые последствия такого одностороннего прекращения обязательств по договору перевозки пассажира.

Например, применительно к договору морской перевозки пассажира действуют правила, согласно которым пассажир вправе отхода судна, а также послешачала рейса в любом порту, в который судно найдет для посадки или высадки пассажиров, отказаться от договора морской перевозки пассажира.

В случае если пассажир отказался от договора морской перевозки не позднее срока, установленного правилами морской перевозки пассажиров, либо не явился к отходу судна вследствие болезни, либо отхода судна отказался от договора морской перевозки вследствие болезни или иного зависящим от перевозчика причинам, пассажиру возвращаются вся уплаченная им плата за проезд и плата за провоз багажа (ст. 183 Кодекса торгового мореплавания РФ).

Таким образом, неблагоприятные для пассажира последствия в случае отказа последнего от договора морской перевозки (возврат уплаченной суммы за проездной билет) наступают лишь при условии надлежащего оформления одностороннего отказа от договора морской перевозки пассажира.

Пассажир, не явивший в установленном порядке о своем отказе от договора, не вправе в дальнейшем претендовать на получение каких-либо выплат от перевозчика.



По действующим правилам морской перевозки пассажиру, отказавшемуся от договора при работажных перевозках, внесенная им плата может быть возвращена в полном размере в следующих случаях:

— если пассажир отказался от перевозки не позднее определенного срока;

— если пассажир не явился к отходу судна вследствие болезни, что подтверждается оставлением акта, служащего основанием для выплаты денег;

— если пассажир по отхода судна отказался от договора вследствие болезни;

— если отказ от договора происходит по причинам, зависящим от перевозчика (перенос отхода судна на другой срок, отмена рейса и т.п.).

Физические лица имеют право приобретать проездные документы (билеты) в любой поезд и любой вагон указанной ими железнодорожной станции назначения, открытой для осуществления операций по перевозке пассажиров. Проездные документы (билеты) в поезда дальнего следования приобретаются по тарифам, предусматривающим условие о получении обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа (билета), либо по тарифам, не предусматривающим такого условия. При этом условие о получении обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа (билета) предусматривается перевозчиком в отношении тарифов, регулирование которых не отнесено законодательством Российской Федерации к полномочиям федерального органа исполнительной власти по регулированию естественных монополий на транспорте. При наличии установленного перевозчиком тарифа, предусматривающего условие о получении обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа (билета) лицо, приобретающее проездной документ (билет) в поезд дальнего следования, самостоятельно определяет, в каком

из предложенных ему тарифов будет оформлен какой проездной документ (билет).

Пассажиры имеют право при проезде в поездах дальнего следования:

– провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место, а также детей в возрасте от 5 до 10 лет с оплатой в соответствии с тарифом;

– провозить с собой кроме мелких вещей ручную кладь в порядке и на условиях, которые предусмотрены правилами оказания услуг по перевозкам пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом;

– сдавать для перевозки багаж;

– занять в пути следования свободное место в вагоне более высокой категории в порядке, установленном правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом;

– делать установку в пути следования с продлением срока действия проездного документа (билета) не более чем на десять суток;

– продлевать срок действия проездного документа (билета) в случае непредоставления места, указанного в проездном документе (билете), и несогласия воспользоваться другим местом на время отправления следующего поезда, в котором ему будет предоставлено место, а при отказе от поездки получить полную стоимость проезда, состоящую из стоимости билета, стоимости плацкарты и сборов, если таковые взимались при приобретении проездного документа (билета);

– продлевать срок действия проездного документа (билета) в случае болезни в пути следования на время болезни, подтвержденной документами лечебных учреждений;

– при наличии свободных мест выезжать с поездом, отходящим ранее того поезда, на который приобретен проездной документ (билет), с необходимой отметкой в железнодорожной билетной кассе в порядке, определенном правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом;

– получать от перевозчика полную стоимость проезда за непроследованное расстояние независимо от срока возврата проездного документа (билета) до отправления поезда в случае отмены отправления поезда, отмены отправления поезда;

– получать от перевозчика полную стоимость проезда при возврате проездного документа (билета) в пункте пересадки в случае опоздания по вине перевозчика на согласованный поезд;

– получать от перевозчика полную стоимость проезда за непроследованное расстояние при прекращении поездки в пути следования в связи с перерывом в движении поездов;

– возобновить действие проездного документа (билета) на другой поезд при условии оплаты стоимости плацкарты вследствие опоздания на поезд в течение двенадцати часов либо вследствие болезни, несчастного случая в течение пяти суток с момента отправления поезда, на который приобретен проездной документ (билет), а в случае отказа от поездки получить обратно стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты.<sup>5</sup>

При возврате неиспользованного проездного документа (билета) для проезда в поезде дальнего следования пассажир имеет право:

– не позднее чем за восемь часов до отправления поезда получить обратно стоимость проезда, состоящую из стоимости билета и стоимости плацкарты;

<sup>5</sup> Брагинский М.И. Договорное право / М.И. Брагинский. – М., 2022. – С. 153.

– менее чем на восемь часов, но не позднее чем за два часа до отправления поезда получить стоимость билета и 50 процентов стоимости плацкарты;

– менее чем за два часа до отправления поезда получить обратно стоимость билета. Стоимость плацкарты в таком случае не выплачивается.

Возврат причитающихся сумм за неиспользованные проездные документы (билеты) осуществляется в порядке, определенном правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом.

Возврат причитающихся сумм за неиспользованные проездные документы (билеты), приобретенные по тарифам, не предусматривающим условия о получении обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа (билета) осуществляется только в случае внезапной болезни пассажира или совместно следующего с ним пассажиром члена семьи (супруга, родителя (сыновителя) или ребенка (усыновленного), смерти члена семьи либо травмирования пассажира в результате несчастного случая, подтвержденном соответствующими документами, а также в случае отмены отправления поезда или задержки отправления поезда либо непредоставления пассажиру места, указанного в таком проездном документе (билете).

Перевозчик или его полномоченное лицо до заключения договора перевозки пассажира обязаны убедиться в том, что пассажир проинформирован о возможности приобретения проездного документа (билета) в поезд дальнего следования по тарифу, предусматривающему условие о получении обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа (билета) в соответствии с положениями части третьей настоящей статьи, либо по тарифу, не предусматривающему такого условия, а в случае необходимости проинформировать пассажира о такой возможности.

Для поезда в поезде пригородного сообщения пассажир имеет право:

– приобрести билет для разовой поездки туда или сюда и обратно либо абонементный билет установленной формы;

– перевозить бесплатно детей в возрасте не старше пяти лет;

– перевозить с собой ручную кладь в порядке и на условиях, которые предусмотрены правилами оказания услуг по перевозкам пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

– получать полную стоимость проезда в случае незапланированного прерыва в движении (ст. 83 Закона «О железнодорожном транспорте»).

Согласно правилам по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (п. 20) при наличии возможности восстановить или идентифицировать утраченные или испорченные проездные документы (билеты) пассажиру для совершения поездки выдается новый проездной документ (билет) без взимания стоимости проезда.<sup>6</sup>

Возврат денег по утерянным проездным документам (билетам) не производится.

Представляется, что указанные правила, допускающие восстановление прав пассажиров по утраченным либо испорченным проездным документам, лишь в исключительных случаях, не учитывают правовое значение указанных проездных документов (билетов), которые на самом деле лишь удостоверяют (подтверждают) факт заключения договора перевозки пассажира, и не более того.

Поэтому утрата указанного документа никак не может свидетельствовать о недействительности договора перевозки пассажира либо о прекращении его действия.

<sup>6</sup> Договорное право / Под ред. О.Н. Садикова. – М.: Наука, 2021. – С. 105.

Итак, вы выяснили, что по договору перевозки пассажира одна сторона (перевозчик) обязуется перевезти другую сторону (пассажира) в пункт назначения, а в случае сдачи багажа – также доставить багаж в пункт назначения и выдать его лицу, которое имеет право на получение багажа, а пассажир обязуется заплатить установленную плату за проезд, а в случае сдачи багажа – также за его провоз.

Предметом договора является перевозка пассажиров и их багажа.

Пассажиром является физическое лицо, которое используется в транспортным средством, но не участвует в управлении им.

Багаж – груз (вещи, иные материальные ценности), упакованный для отправления транспортом и перевозимый отдельно от пассажира.

При перевозке железнодорожным транспортом багажом называются вещи и иные ценности, перевозимые для личных бытовых нужд.

Какой багаж перевозится в багажном вагоне по станции назначения, указано в проездном документе пассажира.

## 2 Содержание договора перевозки пассажиров и багажа по законодательству Российской Федерации

### 2.1 Права и обязанности перевозчика и пассажира

По способу правового регулирования все обязанности перевозчика по договору перевозки пассажира могут быть дифференцированы на две группы:

— во-первых, это обязанности, которые положительным образом регулируются, но вытекают из предусмотренных законодательством прав пассажиров и представляют собой обязанности по обеспечению указанных прав;

— во-вторых, это обязанности перевозчика, установленные и регламентированные непосредственно российским транспортным законодательством.

К первой группе могут быть отнесены общие обязанности перевозчика по обеспечению следующих прав пассажира:

— перевозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше пяти лет, если он не занимает отдельное место, а также детей в соответствии с тарифом;

— перевозить с собой кроме мелких вещей ручную кладь, размеры и масса которой определяются правилами оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и

грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

– делать установку в пути следования с продлением срока действия проездных документов (билетов);

– продлевать срок действия проездных документов (билетов) в случае болезни в пути следования на время болезни, подтвержденной документами лечебных учреждений, а также в случае непредоставления пассажирам мест в поезде на время по управлению следующего поезда, в котором пассажирам будут предоставлены места;

– выезжать поездам, отходящим ранее того поезда, на который приобретены проездные документы, с необходимой пометкой в железнодорожной билетной массе и т.п. (ст. 83 Закона железнодорожного транспорта РФ).

Вторую группу обязанностей перевозчика составляют обязанности транспортной организации по своевременной подаче транспортных средств для посадки пассажиров и их отправки в соответствии с расписанием движения; доставке пассажира и его багажа в пункт назначения в установленный срок; обеспечению безопасности пассажира и сохранности его багажа в пути следования; оказанию пассажиру комплекса услуг, соответствующего сервисного обслуживания, оплаченного пассажиром при приобретении билета.

Указанные обязанности перевозчика непосредственно регулируются транспортным законодательством, которое также определяет меры ответственности перевозчика за неисполнение или ненадлежащее исполнение соответствующих обязанностей.

Так, в соответствии со ст. 80 Закона железнодорожного транспорта РФ железные дороги должны обеспечивать своевременность перевозок пассажиров и доставки багажа, безопасное и качественное обслуживание



пассажиров на вокзалах и в поездах, создание необходимых для пассажиров удобств, сохранность перевозимых багажа и груза багажа.

Перевозчик несет ответственность за несвоевременную доставку пассажира, если не докажут, что задержка или опоздание имели место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности транспортного средства, угрожающей жизни и здоровью пассажиров или иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика. Это подтверждается и судебной практикой.<sup>7</sup>

Если основные обязанности перевозчика расположить в последовательности, соответствующей порядку их выполнения транспортной организацией при перевозке пассажира, то на первое место следует поставить обязанности по своевременной подаче транспортных средств для посадки пассажиров и обеспечению их отправления по установленному расписанию.

Круг основных обязанностей перевозчика определен также с определением договора перевозки пассажира, содержащимся в ст. 786): по этому договору перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также оставить багаж в пункт назначения и выдать его правомочному на получение багажа лицу.

Следующей в той же последовательности будет обязанность перевозчика по предоставлению пассажиру места, соответствующего приобретенному проездному документу (билету).

Согласно ст. 84 Устава железнодорожного транспорта РФ в случае невозможности предоставить пассажиру место в вагоне согласно проездному документу (билету) железная дорога обязана предоставить такому пассажиру при его согласии место в другом вагоне, в том числе в вагоне более высокой категории, без взимания платы.

<sup>7</sup>Витрянский В.В. Договор перевозки пассажиров и багажа / В.В. Витрянский. – М.: Статут, 2022. – С. 193.

Если же пассажиру предоставлено с его согласия место, стоимость которого ниже стоимости купленного проездного документа (билета), пассажиру возвращается разница в стоимости проезда.

При перевозке пассажира морским транспортом перевозчик обязан предоставить ему соответствующее место на судне.

Последствием непредоставления пассажиру места, указанной в билете категории является то, что пассажир наделяется правом по своему выбору либо отказаться от поездки и считать договор несостоявшимся, либо потребовать продления срока годности билета и предоставления права проезда следующим рейсом.

В круг обязанностей перевозчика по договору воздушной перевозки также входит обязанность по предоставлению пассажиру соответствующего приобретенному билету места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете (ст. 103 Воздушного кодекса РФ).

Одна из основных обязанностей перевозчика состоит в обеспечении безопасности пассажира и сохранности перевозимых им вещей.

Выполнение перевозчиком данной обязанности захватывает не только период собственно транспортировки пассажира, но и некоторое время до посадки последнего в транспортное средство.

Правила нахождения граждан и размещения объектов в зонах повышенной опасности, проезда и перехода через железнодорожные пути устанавливаются Министерством транспорта Российской Федерации.

На морском транспорте для определения временной сферы действия обязанностей перевозчика по обеспечению безопасности пассажира и сохранности его багажа («время перевозки») используются так называемые периоды перевозки, которыми захватываются не только время нахождения пассажира на судне, но и периоды посадки и высадки пассажира, а также его доставки поодным путем с берега на судно и наоборот (ст. 182 Кодекса торгового мореплавания РФ).

Исполнение обязанности перевозчика по обеспечению безопасности пассажиров обеспечивается страхованием жизни и здоровья пассажиров. Данное положение регулируется Федеральным законом от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном».

Так, с 1 января 2013 г. на всех видах транспорта (кроме метро и легкового такси) было введено обязательное страхование гражданской ответственности перевозчиков за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров. Без страховки выполнять перевозки запрещено.

Не подлежат страхованию случаи причинения вреда вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, военных действий, маневров или иных подобных мероприятий, гражданской войны, народных волнений или забастовок, умысла выгодоприобретателя.<sup>8</sup>

Перевозчики обязаны информировать пассажиров о страховании (в путем размещения этих сведений в местах продажи билетов, на билете либо на своем официальном сайте).

При наступлении страхового случая перевозчик должен разъяснить потерпевшему и его родственникам их права на получение возмещения.

Минимальный срок действия договора обязательного страхования составляет 1 год (на внутреннем водном транспорте – период навигации).

По рискам ответственности за причинение вреда жизни или здоровью пассажиров предусмотрен запрет на установление франшизы (части вреда, не возмещаемого страховщиком).

Данное обязательное страхование заменяет ВОСАГО для автоперевозчиков и существующее на воздушном транспорте страхование ответственности.

---

<sup>8</sup>Брагинский М.И. Договорное право / М.И. Брагинский. – М., 2022. – С. 228.

Международным перевозчикам требуется приобрести еще 1 полис, если они уже застраховали свою ответственность в соответствии с международными правилами, в том числе на рубежах (по страховым рискам и по страховыми суммами в размере не менее вышеуказанных).

Законом № 67-ФЗ регулирован порядок возмещения вреда пассажирам метрополитена.

Вместо обязательного страхования для перевозчика возлагается обязанность выплатить пострадавшим компенсацию.

Наряду с обязательным страхованием при перевозках пассажиров железнодорожным транспортом может производиться и добровольное личное страхование пассажиров, а также добровольное страхование багажа. В этом случае страхование осуществляется путем заключения договора страхования со страховой организацией в общем порядке, предусмотренном гл. 48 ГК РФ.<sup>9</sup>

Охранность вещей, следующих с пассажиром, обеспечивается как публично-правовыми правилами, так и частноправовыми нормами, определяющими права пассажиров по бесплатной перевозке соответствующих вещей и ответственность перевозчика в случае их утраты или повреждения.

Вещи, перевозимые пассажиром: ручная кладь (на железнодорожном транспорте), каютный багаж (на морском транспорте), перевозимый бесплатно багаж (на воздушном транспорте), – следует отличать от вещей, которые пассажир отдает транспортной организации по багажной квитанции (багаж) и в отношении которых устанавливается дополнительное обязательство перевозчика по их доставке в пункт назначения и выдаче пассажиру.

Ручной кладью на железнодорожном транспорте считаются легкопереносимые предметы и вещи независимо от их рода и вида упаковки,

<sup>9</sup>Договорное право / Под ред. О.Н. Садикова. – М.: Наука, 2021. – С. 204.

которые по своим размерам без затруднения помещаются в вагонах поездов, в на местах, отведенных для их размещения.

Ручная кладь следует в вагоне вместе с пассажиром, и плата за нее не взимается перевозчиком только в случае, если не превышает установленную норму.

В соответствии с Кодекса торгового мореплавания РФ (ст. 180) ручной багажом является багаж, который находится в каюте пассажира либо иным образом находится в его владении, под его охраной или под контролем.

Таким образом, ручной багаж на морском транспорте – это компактно упакованные и свободно размещаемые в каюте или на полках в общих местах вещи пассажира, перевозимые им для себя в пределах установленного количества.

На воздушном транспорте пассажир имеет право бесплатного провоза своего багажа в пределах установленной нормы; нормы бесплатного провоза багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, устанавливаются в зависимости от типа воздушного судна (п. 2 ст. 106 Воздушного кодекса).

Указанные вещи (ручная кладь, ручной багаж и т.п.) во время перевозки остаются во владении пассажира и следуют вместе с ним.

Поэтому по общему правилу перевозчик не возлагается каких-либо специальных обязанностей по обеспечению их безопасности в пути следования, поскольку работа по этому предмету лежит на самом пассажире (за исключением воздушного перевозчика).

Об ответственности перевозчика за сохранность ручной клади в процессе перевозки (в пути следования) можно говорить лишь в том случае, когда ее утрата или повреждение имели место в силу незаконных действий работников соответствующей транспортной организации либо явились результатом аварии.

Другое дело обеспечение сохранности ручной клади пассажиров на железнодорожных вокзалах, в портах и на станциях. В этом случае соответствующие транспортные организации должны создать необходимые условия, позволяющие пассажирам обеспечить сохранность вещей.

Обязанности перевозчика по договору перевозки ходит указание пассажиру определенных услуг (сервисное обслуживание).

В частности, при проезде в поездах дальнего и местного следования в вагонах с местами для лежания пассажиры по их желанию и за отдельную плату обеспечиваются комплектами постельного белья, кроме поездов (вагонов), где стоимость комплекта постельного белья включена в стоимость проезда.

В пассажирских поездах с вагонами повышенной комфортности пассажирам предоставляется платное сервисное обслуживание, стоимость которого включается в стоимость проезда.

В поездах дальнего и местного следования пассажиры за отдельную плату обеспечиваются питанием в вагонах-ресторанах или вагонах-кафе. Возможно предоставление и иных услуг на платной основе.

Еще одна из основных обязанностей перевозчика состоит в своевременной доставке пассажира в пункт назначения, т.е. в обеспечении перевозчиком соблюдения установленного срока доставки пассажира (с прибытием в пункт назначения в соответствии с расписанием).

Исполнение данной обязанности перевозчиком предполагает соблюдение не только в целом срока доставки пассажира в пункт назначения, но и установленного графика движения.

В частности, на морском транспорте перевозчик обязан обеспечить соблюдение объявленного расписания и находы в указанные пункты в определенные сроки.

Во всех случаях, когда опоздание прихода судна в пункт пересадки повлечет за собой перерыв в поездке транзитного пассажира, срок годности

билета должен быть продлен на все время его задержки по предоставлению ему возможности продлить поездку.

Нарушение перевозчиком обязанности по своевременной доставке пассажира в пункт назначения влечет для него определенные негативные последствия.

В соответствии с п. 1 ст. 795 ГК РФ в случае опоздания прибытия транспортного средства в пункт назначения (за исключением перевозок в городском и пригородном сообщении) на перевозчика возлагается ответственность, определяемая нормативными актами – транспортными уставами и кодексами.<sup>10</sup>

Вместе с тем специфика работы транспортных организаций, связанная с повышенным риском для жизни и здоровья пассажиров, предполагает законодательную возможность в случаях угрозы безопасности пассажиров «пожертвовать» условием договора перевозки о сроке доставки пассажира в пункт назначения.

Например, согласно Кодексу торгового мореплавания РФ (ст. 185) перевозчик вправе задержать ход судна, изменить маршрут перевозки пассажира, место посадки и (или) высадки пассажира, если такие действия необходимы вследствие стихийных явлений, неблагоприятных санитарно-эпидемиологических условий в пункте отправления, пункте назначения или в пути следования по маршруту перевозки пассажира, а также вследствие других обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

В подобных случаях перевозчик обязан за свой счет доставить пассажира по его требованию в пункт отправления или возместить пассажиру реально понесенные им расходы.

## 2.2 Ответственность за нарушение договора перевозки пассажиров и багажа

<sup>10</sup>Поляков И.Н. Транспортное право России / И.Н. Поляков. – М., 2022. – С. 233.

Гражданский кодекс РФ впервые установил ответственность в форме неустойки, которая подлежит применению к транспортным организациям перевозчиком в случае нарушения расписания движения транспортных средств, неисполнения условий договора перевозки пассажира в части времени отправления транспортного средства и его прибытия в пункт назначения.

Согласно ст. 795 ГК РФ за задержку отправления транспортного средства, перевозящего пассажира, или опоздания прибытия транспортного средства в пункт назначения (за исключением перевозок в городском и пригородном сообщении) перевозчик уплачивает пассажиру штраф в размере, установленном соответствующим уставом или кодексом, если не докажет, что задержка или опоздание имели место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности транспортных средств, угрожающих жизни и здоровью пассажиров, или иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

В случае отказа пассажира от перевозки из-за задержки отправления транспортного средства перевозчик обязан возратить пассажиру проездную плату.

Все вновь принятые после введения в действие части второй ГК РФ транспортные уставы и кодексы включают в себя правила, касающиеся ответственности перевозчика за задержку отправления пассажира.

Правда, в некоторых случаях указанные правила не в полной мере соответствуют положениям ГК РФ.

Так, Воздушным кодексом РФ предусмотрено, что за просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения перевозчик уплачивает штраф в размере 25% установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда на каждый час просрочки, но не более чем 50% проездной платы, если не докажет, что просрочка имела место



вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, или иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика (ст. 120 Воздушного кодекса).

По договору транспортной экспедиции одна сторона (экспедитор) обязуется за вознаграждение и за счет другой стороны (клиента грузоотправителя или грузополучателя) выполнить или организовать выполнение определенных договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой груза (п. 1 ст. 801 ГК РФ).

Юридическая квалификация договора: возмездный, взаимный, реальный (когда выполняются услуги), консенсуальный (когда организуется выполнение услуг).

Стороны договора: клиент (отправитель или получатель груза) и экспедитор.

Субъективный состав сторон:

- клиент (физическое или юридическое лицо);
- экспедитор – гражданин, предприниматель или организация (с юридическим лицом), имеющее лицензию, на осуществление транспортной экспедиционной деятельности.

Экспедитор и перевозчик могут совпадать в одном лице.

Существенные условия договора: предмет.

Предмет договора – услуги, связанные с перевозкой груза.

Они делятся на:

- основные (организация перевозок, заключение договора перевозки);
- дополнительные (любые другие услуги, относящиеся к транспортировке груза).

Форма договора: простая письменная (ст. 802 ГК РФ).

Договор может быть заключен:

– на полное транспортно-экспедиционное обслуживание (оставка груза от склада отправителя до склада получателя);

– на частичное транспортно-экспедиционное обслуживание (выполнение части таких операций).

Срок договора определяется характером взаимоотношений сторон и может быть:

– разовым (однократное выполнение экспедиционных операций – отправка или получение партии груза);

– длительным (постоянная потребность в транспортно-экспедиционных обязанностях).

Цена – вознаграждение экспедитора, которая определяется по соглашению сторон.

Обязанности экспедитора:

– организация перевозки груза определенным видом транспорта и по маршруту, выбранному клиентом или экспедитором;

– заключение договора перевозки груза от своего имени или от имени клиента;

– обеспечение отправки груза и его получения в согласованном месте;

– осуществление иных операций, непосредственно связанных с перевозкой.

Обязанности клиента:

– передача грузов для экспедирования;

– получение грузов у экспедиторов;

– оплата предусмотренного договором вознаграждения;

– возмещение понесенных экспедитором при исполнении договора расходов.

Ответственность сторон устанавливается по правилам ст. 25 ГК РФ. Ответственность является полной и наступает независимо от вины (если обе стороны – предприниматели).

В любом случае экспедитор несет ответственность не вины, а в исключении форс-мажорных действий путем возмещения убытков.

Экспедитор несет ответственность перед клиентом в виде возмещения реального ущерба и затрат, недостачу или повреждение груза, если не докажет иное.

Размер данного вида ответственности ограничивается объявленной или действительной ценностью груза. Особенности и порядок возмещения убытков определяется ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

Клиент несет ответственность за несвоевременную уплату вознаграждения экспедитору в виде уплаты неустойки в размере одной десятой процента вознаграждения и понесенных расходов на каждый день просрочки, но не более, чем в размере такого вознаграждения и расходов.

Любая из сторон договора транспортной экспедиции вправе отказаться от исполнения договора, предупредив об этом другую сторону в разумный срок и возместив вызванные этим убытки.

Большей точностью отличается редакция нормы об ответственности перевозчика за задержку отправления пассажира, содержащейся в уставе железнодорожного транспорта РФ.

В соответствии со ст. 110 устава железнодорожного транспорта РФ за отказ от приобретения проездного документа (билета), а также от внесения платы за оказание услуги по его оформлению, безбилетным физическим лицом уплачивается перевозчику штраф:

– в поезде пригородного сообщения – в пятидесятикратном размере установленного тарифа на перевозку пассажира на расстояние 10 километров, применяемого на участке для типа и класса вагона и категории поезда, в котором обнаружено безбилетное физическое лицо;

– в поезде дальнего следования – в пятикратном размере установленного тарифа на перевозку пассажира на расстояние 100 километров, применяемого для типа и класса вагона, места в вагоне и

категории проезд, соответственно в котором и на котором обнаружено безбилетное физическое лицо.

В Кодексе торгового мореплавания РФ также имеется норма, определяющая ответственность морского перевозчика за задержку отправления судна или прибытия судна с опозданием.

Согласно ст. 196 Кодекса торгового мореплавания РФ за задержку отправления судна, перевозящего пассажира, или прибытия судна с опозданием в пункт назначения перевозчик уплачивает пассажиру штраф в размере до 50% платы за проезд пассажира и платы за провоз его багажа, если не докажет, что задержка отправления судна или прибытия судна с опозданием произошли вследствие обстоятельств, не зависящих от перевозчика.<sup>11</sup>

В комментарии к указанной статье Кодекса торгового мореплавания РФ подчеркивается: «Размер штрафа, уплачиваемого перевозчиком за задержку отправления судна или прибытия судна с опозданием, может устанавливаться правилами, по которым работает перевозчик, или соглашением сторон, но сумма штрафа не должна превышать половины (50%) платы за проезд пассажира и платы за провоз багажа, если багаж сдавался к перевозке».<sup>12</sup>

С этим трудно согласиться.

Во-первых, сама ст. 196 Кодекса торгового мореплавания РФ в части конкретного размера штрафа не содержит ссылки к правилам перевозок.

Во-вторых, в соответствии со ст. 795 ГК РФ (п. 1 ст. 795) за указанное нарушение перевозчик уплачивает пассажиру штраф в размере, установленном соответствующим транспортным уставом или кодексом.

Поэтому представляется, что при розыскании данного штрафа с морского перевозчика в судебном порядке суд вправе исходить из того, что

<sup>11</sup>Егиазаров В.А. Транспортное право / В.А. Егиазаров. – М., 2022. – С. 241.

<sup>12</sup>Елисеев Б.П. Перевозки: законодательство, комментарии, судебная практика, образцы документов / Б.П. Елисеев // СПС Консультант. – 2021. – № 3. – С. 104.

его размер составляет именно 50% платы за проезд пассажира и платы за провоз багажа.

Что касается оснований освобождения перевозчика от ответственности за поддержание управления пассажира, то в той части нормы, содержащиеся в новых транспортных уставах и кодексах, не расходятся с соответствующим положением ВК РФ.

В юридической литературе предпринимались попытки определить возможные параметры практики применения указанных норм.

Когда речь идет об устранении неисправности транспортного средства, предполагается транспортное средство, поданное под погрузку.

Применительно к самолетам – посадка объявлена, самолет готов принять пассажиров, применительно к железнодорожному транспорту – поезд подан к перрону, объявлена посадка пассажиров.

Всылка воздушного транспортного предприятия за то, что самолет не может быть подан к очередному рейсу в связи с задержкой в аэропорту отправления, не принимается во внимание, так как перевозчик должен выполнить свои обязательства перед пассажирами, предоставив другой самолет.<sup>13</sup>

При всей привлекательности этого решения (с точки зрения исключения случаев необоснованного освобождения перевозчика от ответственности и защиты прав пассажиров) с ним трудно согласиться.

При таком подходе стремление перевозчика освободиться от ответственности будет заставлять последнего подавать под посадку пассажиров исправные транспортные средства, а затем приступать к устранению неисправности.

Не думаем, что такая перспектива обрадует самих пассажиров, из которых попросят после посадки покинуть салон самолета, порт морского судна, вагон и т.п. в целях устранения обнаруженной неисправности.

<sup>13</sup>Поляков И.Н. Транспортное право России / И.Н. Поляков. – М., 2022. – С. 266.

Кроме того, решение вопроса об освобождении перевозчика от ответственности в зависимости от того, когда он приступил к устранению неисправности транспортного средства (до его подачи под посадку пассажиров или после таковой), представляется глубоко формальным.

Видимо, более точным будет вывод о том, что в сферу оказания наличия оснований, освобождающих перевозчика от ответственности за задержку отправления пассажира при технической неисправности транспортного средства, угрожающей жизни и здоровью пассажиров (а не время оказания возлагается на перевозчика), во всех случаях ходит доказательство невозможности отправить пассажиров в путь на этом исправном транспортном средстве.

В этом случае не имеет никакого правового значения момент, когда была обнаружена техническая неисправность транспортного средства и когда перевозчик приступил к устранению.

Рассмотрим ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажира.

В соответствии с ГК РФ (ст. 800) ответственность перевозчика за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира, определяется по правилам ст. 59 ГК РФ, если законом или договором не предусмотрена повышенная ответственность перевозчика.

Из всех правил о деликтной ответственности, содержащихся в ст. 59 ГК РФ, к отношениям, связанным с причинением вреда жизни и здоровью пассажира при его перевозке, подлежат применению прежде всего нормы об ответственности за вред, причиненный деятельностью, создающей повышенную опасность для окружающих (ст. 1079).

Юридические лица и граждане, деятельность которых связана с повышенной опасностью для окружающих (к таковой относится и использование транспортных средств), обязаны возместить вред, причиненный

причиненный источником повышенной опасности, если не докажут, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

При этом обязанность возмещения вреда возлагается на всех лиц, которые овладеют источником повышенной опасности на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо на ином законном основании.

Владельцы источников повышенной опасности солидарно несут ответственность за вред, причиненный в результате взаимодействия этих источников (например, при столкновении транспортных средств).

Размер возмещения вреда, причиненного повреждением здоровья пассажира, определяется по правилам, предусмотренным ст. 1085 ГК РФ.

В случае причинения гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежат утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

При этом пенсия по инвалидности, назначенная потерпевшему в связи с увечьем или иным повреждением здоровья, а равно другие пенсии, пособия и иные подобные выплаты, назначенные как до, так и после причинения вреда здоровью, не принимаются во внимание и не влекут уменьшения размера возмещения вреда (не засчитываются в счет возмещения вреда).

В счет возмещения вреда не засчитывается также заработок (доход), получаемый потерпевшим после повреждения здоровья.

Объем и размер возмещения вреда, определяемые в соответствии с указанными правилами ГК РФ, могут быть лишь увеличены законом или договором.

Транспортные уставы и кодексы не воспользовались возможностью увеличить размер подлежащего возмещению перевозчиком вреда, причиненного жизни и здоровью гражданина.

В Уставе железнодорожного транспорта РФ (ст. 113) содержится отсылочная норма, согласно которой железная дорога несет имущественную ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Аналогичным образом поступил законодатель и при формулировании соответствующих правил применительно к воздушной перевозке пассажира: в соответствии со ст. 117 Воздушного кодекса РФ ответственность перевозчика за вред, причиненный при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с правилами гл. 59 ГК РФ, если законом или договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности перевозчика, а также определяется международными договорами Российской Федерации.<sup>14</sup>

В качестве специального правила в Воздушном кодексе РФ была включена лишь норма, определяющая период ответственности воздушного перевозчика: в этих целях было предусмотрено, что воздушная перевозка включает в себя период с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир воздушного судна под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика покинул аэродром.

---

<sup>14</sup>Залесский В.В. Транспортные договоры / В.В. Залесский. – М.: Изд. Тихомирова, 2021. – С. 284.



Значительным своеобразием отличаются правила об ответственности морского перевозчика за причинение вреда жизни и здоровью пассажира, содержащиеся в Кодексе торгового мореплавания РФ.

Согласно ст. 186 Кодекса торгового мореплавания РФ перевозчик несет ответственность за смерть пассажира и повреждение его здоровья, если происшествие, вследствие которого причинен ущерб пассажиру, произошло во время перевозки пассажира по вине перевозчика, его работников или агентов, действовавших в пределах своих законодательных обязанностей (полномочий).

Обязанность доказывания данного обстоятельства, а также размера причиненного ущерба возлагается на истца.

Причем вина перевозчика предполагается, если не доказано иное, в случаях, когда смерть пассажира или повреждение его здоровья произошли в результате кораблекрушения, столкновения, посадки судна на мель, взрыва или пожара на судне или недостатков судна, либо в связи с данными обстоятельствами.

В других случаях обязанность доказывания вины перевозчика также возлагается на истца.

В соответствии со ст. 189 Кодекса торгового мореплавания РФ в случае, если перевозчик докажет, что умысел или грубая неосторожность пассажира явились причиной смерти пассажира или повреждения его здоровья либо способствовали смерти пассажира или повреждению его здоровья, перевозчик может быть освобожден от ответственности полностью или частично.

Более того, Кодекс торгового мореплавания РФ (ст. 190) устанавливает и пределы ответственности перевозчика: ответственность перевозчика за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира, не должна превышать 175 тыс. расчетных единиц в отношении перевозки пассажиров и багажа в целом.

Вместе с тем, как следует из текста ст. 197 Кодекса торгового мореплавания РФ, названные правила об ответственности морского перевозчика за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира, и об ограничении такой ответственности применяются только в тех случаях, когда речь идет о перевозке пассажира в заграничном сообщении, и при том условии, что перевозчик и пассажир не являются организациями или гражданами Российской Федерации.

В остальных случаях ответственность перевозчика за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира, определяется в соответствии с нормативными правилами гражданского законодательства Российской Федерации.<sup>15</sup>

Итак, мы выяснили, что в гл. 40 ГК РФ существует лишь два специальных правовых основания для возложения ответственности на перевозчика по договору перевозки пассажира: ст. 795 (за задержку отправления транспортного средства и за опоздание его прибытия в пункт назначения) и ст. 796 ГК РФ (за несохранность багажа).

При этом в случае задержки отправления или за опоздание прибытия в пункт назначения наличие у перевозчика «обстоятельств вне контроля» доказывается самим перевозчиком.

За задержку отправления транспортного средства, перевозящего пассажира, или опоздание прибытия такого транспортного средства в пункт назначения (за исключением перевозок в городском и пригородном сообщениях) перевозчик уплачивает пассажиру штраф в размере, установленном соответствующим транспортным уставом или кодексом, если не докажет, что задержка или опоздание имели место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности транспортных средств, угрожающей жизни и здоровью пассажиров, или иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.

---

<sup>15</sup>Елисеев Б.П. Перевозки: законодательство, комментарии, судебная практика, образцы документов / Б.П. Елисеев // СПС Консультант. – 2021. – №3. – С. 106.

В случае отказа пассажира от перевозки из-за задержки отправления транспортного средства перевозчик обязан возратить пассажиру провозную плату.

Перевозчик несет ответственность за несохранность груза или багажа, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, управомоченному им лицу или лицу, управомоченному на получение багажа, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза или багажа произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.<sup>16</sup>

Ущерб, причиненный при перевозке груза или багажа, возмещается перевозчиком:

– в случае утраты или недостачи груза или багажа – в размере стоимости утраченного или недостающего груза или багажа;

– в случае повреждения (порчи) груза или багажа – в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного груза или багажа – в размере его стоимости;

– в случае утраты груза или багажа, сданного к перевозке с объявлением его ценности, – в размере объявленной стоимости груза или багажа.

Стоимость груза или багажа определяется исходя из его цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при отсутствии счета или указания цены в договоре исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары.

Документы о причинах несохранности груза или багажа (коммерческий акт, акт общей формы и т.п.), составленные перевозчиком в одностороннем порядке, подлежат в случае спора оценке судом наряду с другими документами, удостоверяющими обстоятельства, которые могут служить

---

<sup>16</sup>Витрянский В.В. Договор перевозки / В.В. Витрянский. – М.: Статут, 2022. – С. 193.

основанием для ответственности перевозчика, отправителя либо получателя груза или багажа.

Перевозчик наряду с возмещением установленного ущерба, вызванного утратой, недостачей или повреждением (порчей) груза или багажа, возвращает отправителю (получателю) провозную плату, взысканную за перевозку утраченного, недостающего, испорченного или поврежденного груза или багажа, если эта плата не входит в стоимость груза.<sup>17</sup>

---

<sup>17</sup>Договорное право / Под ред. О.Н. Садикова. – М.: Наука, 2022. – С. 226.

## Заключение

В процессе осуществления договора перевозчик сталкивается с многочисленными рисками, связанными, прежде всего с вероятностью причинения ущерба имущественным интересам третьих лиц.

В каждом государстве имеются соответствующие органы, которые занимаются теми или иными проблемами, связанными с функционированием транспорта.

Основная роль по договору перевозки возлагается на перевозчика, который является профессиональным участником предпринимательской деятельности.

Одной из основных проблем, как для каждого транспортного средства, так и для всего транспортного комплекса в целом, которая должна быть решена, является проблема обеспечения сохранности груза и обеспечения безопасности жизни и здоровья пассажира.

В то же время, одной из основных задач является обеспечение и безопасность жизни и здоровья пассажира.

Таким образом, необходимость правового регулирования деятельности перевозчика, и в первую очередь его ответственности, а также эффективного применения законодательства, посвященного отношениям по перевозке, не вызывает сомнений.

Как в законодательстве, так и в российской юридической литературе справедливо подчеркивается специфика любого договора перевозки, которая проявляется в ограниченном характере имущественной ответственности сторон (главным образом, перевозчика) по договору.

Положение об ограниченной ответственности перевозчика зафиксировано в целостной, иерархически взаимосвязанной конструкции норм ГК РФ, где общие правила об ответственности по обязательствам подкрепляются положениями из раздела, посвященного перевозкам, а

последние, в свою очередь, конкретизируются в транспортных уставах и отраслевых законах.

Ответственность перевозчика по договору перевозки пассажира, за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира, в отличие от ответственности при перевозке груза, определяется по правилам о деликатных обязательствах, соответственно, такая ответственность не подлежит ограничению.

При этом наблюдается тенденция к усилению ответственности перевозчика по договору перевозки пассажира, например, путем установления максимального размера компенсационных выплат при причинении вреда жизни или здоровью потерпевшему, которой корреспондирует тенденция к обеспечению осуществления компенсационных выплат потерпевшему, путем введения института обязательного страхования ответственности перевозчика.

Транспортное законодательство РФ не содержит указания на срок возврата стоимости билета при вынужденном отказе пассажира от перевозки.

В связи с чем ст. 795 ГК РФ предлагается дополнить следующим пунктом: «требования о возврате уплаченной суммы в случае отказа пассажира от перевозки должны быть удовлетворены в 10-дневный срок со дня предъявления. Иной срок может быть установлен транспортными уставами и кодексами».

Учитывая специфику, которую привносит в перевозку вид транспорта, на наш взгляд, является неверным установление единого срока для возврата уплаченной суммы, в случае возврата билета пассажиром, тем более что и устанавливается она не специальным транспортным законодательством.

При этом самым экономически затратным транспортом для пассажира является воздушный транспорт.

Таким образом, правильным представляется дополнить ст. 120 Воздушного кодекса пунктом, в котором указывается, что срок возврата

пассажиру стоимости проезда в случае задержки отправления воздушного судна составляет 15 дней.

Также следует учитывать тот факт, что железнодорожный перевозчик является субъектом естественной монополии, и установление для него общего срока возврата стоимости проезда также представляется необоснованным.

Для него следует установить более короткий срок.

В связи с чем предлагается ввести дополнения в Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации в ст. 83, в которой указать: «требования о возврате уплаченной суммы в случае отказа пассажира от перевозки, в связи с нарушением перевозчиком условий договора, должны быть удовлетворены в 7-дневный срок со дня предъявления».

## Список использованных источников

### Нормативные правовые акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 года) (ред. от 01.07.2020) // Российская газета. – 2014. – № 7.
2. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24.07.2002 года № 95-ФЗ (ред. от 30.12.2021) // Российская газета. – 25августа 2002. – № 2579.– ст. 2437.
3. Водный кодекс Российской Федерации от 03.06.2006 года № 74-ФЗ (ред. от 01.04.2022) // Собрание законодательства РФ. – 2006.
4. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 года № 60-ФЗ (ред. от 14.03.2022)// Собрание законодательства РФ. – 1997. – № 12. – Ст. 1383.
5. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 года № 138-ФЗ (ред. от 01.02.2022) // Российская газета. – 20 ноября 2002. – № 3088.– ст. 7436.
6. Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ (ред. от 25.02.2022) // Собрание законодательства РФ. – 5 декабря 1994. – № 32. – ст. 3301.
7. Часть вторая Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 года № 14-ФЗ (ред. от 01.07.2021) // Собрание законодательства РФ. – 29 января 1996. – № 5. – ст. 410.
8. Часть третья Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 ноября 2001 года № 146-ФЗ(ред. от 01.07.2021) // Собрание законодательства РФ. – 20 декабря 2001. – № 16. – ст. 5532.
9. Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации от 07.03.2001 года № 24-ФЗ (ред. от 14.03.2022) // Собрание законодательства РФ. – 2001.



10. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации от 30.04.1999 года № 81-ФЗ (ред. от 30.12.2021) // Собрание законодательства РФ. – 1999.

11. Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) // Собрание законодательства РФ. – 1992.

12. Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» от 10 января 2003 года № 17-ФЗ (ред. от 14.03.2022) // Собрание законодательства РФ. – 2003.

13. Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10 января 2003 года № 18-ФЗ (ред. от 02.07.2021) // Собрание законодательства РФ. – 2003.

14. Федеральный закон «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30.06.2003 года № 87-ФЗ (ред. от 18.03.2020) // Собрание законодательства РФ. – 2003.

15. Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» от 08.11.2007 года № 259-ФЗ (ред. от 02.07.2021) // Собрание законодательства РФ. – 2007.

16. Приказ Минтранса России «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» от 28.06.2007 года № 82 (ред. от 15.09.2020) // Собрание законодательства РФ. – 2007.

### **Научная и специальная литература**

17. Абасова А.Е. Гражданское право России / А.Е. Абасова. – М.: Юрист, 2020. – 568 с.

18. Большой юридический словарь / Под ред. проф. А.Я. Сухарева. 3-е изд. доп. и перераб. – М.: ИНФРА, 2021. – 900 с.

19. Брагинский М.И. Договорное право / М.И. Брагинский. –М., 2022. – 510 с.
20. Брагинский М.И. Право договоров / М.И. Брагинский. –М., 2022. – 442 с.
21. Витрянский В.В. Договор перевозки/ В.В. Витрянский.– М.: Статут, 2022. –368 с.
22. Витрянский В.В. Договор перевозки пассажиров и багажа/ В.В. Витрянский.– М.: Статут, 2022. –416 с.
23. Договорное право / Под ред. О.Н. Садикова. – М.: Наука, 2021. – 292 с.
24. Громошина Н.А Гражданское право / Н.А Громошина. – М.: Статут, 2020. – 422 с.
25. Гречуха В.Н. Транспортное право России / В.Н. Гречуха. – М., 2021. – С. 286.
26. Васьковский Е.В. Гражданское право / Е.В.Васьковский. – М.: Статут, 2021. – 455 с.
27. Егiazаров В.А. Транспортное право / В.А. Егiazаров. –М.,2022. –С. 458.
28. Елисеев Б.П. Перевозки: законодательство, комментарии, судебная практика, образцы документов/Б.П. Елисеев // СПС Консультант. –2021.–№3. –С. 100-125.
29. Залесский В.В. Транспортные договоры / В.В. Залесский. – М.: Изд. Тихомирова, 2021. – 312 с.
30. Исаенкова О.В. Гражданское право России / О.В. Исаенкова. – М.: Норма, 2021. – 288 с.
31. Пронин А.А. Гражданское право / А.А. Пронин. – М.: Закон, 2020. – 368 с.
32. Поляков И.Н. Транспортное право России / И.Н. Поляков. – М., 2022. –390 с.

33. Романец Ю.В. Система договоров в гражданском праве России / Ю.В. Романец. –М.: Норма, 2021. – С. 496.